



ИНСТИТУТ ПРАВА И ПУБЛИЧНОЙ ПОЛИТИКИ

КРИС ФРОСТ
МАРТИН СЕДДОН

**ЖИЗНЕННЫЕ НАВЫКИ
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО РАБОТЕ
С ПОДРОСТКАМИ-ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ
И ПОДРОСТКАМИ «ГРУППЫ РИСКА»

ИЗДАНИЕ ВТОРОЕ,
ДОРАБОТАННОЕ И ДОПОЛНЕННОЕ

СЕРИЯ
МЕТОДЫ РАБОТЫ
С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ
НАРУШИТЕЛЯМИ

МОСКВА • 2011

ИНСТИТУТ ПРАВА И ПУБЛИЧНОЙ ПОЛИТИКИ

ПРОЕКТ «ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ПРАВОСУДИЯ
ДЛЯ МАЛОИМУЩИХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СЕРИЯ «МЕТОДЫ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ»

**КРИС ФРОСТ
МАРТИН СЕДДОН**

**ЖИЗНЕННЫЕ НАВЫКИ
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО РАБОТЕ
С ПОДРОСТКАМИ-ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ
И ПОДРОСТКАМИ «ГРУППЫ РИСКА»

ИЗДАНИЕ ВТОРОЕ,
ДОРАБОТАННОЕ И ДОПОЛНЕННОЕ

МОСКВА
ООО «ИНФОРМПОЛИГРАФ»
2011

УДК 343.915:316.61

ББК 67.518.8

Ф 92

Данное издание подготовлено при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках проекта «Развитие местного потенциала в сфере ювенальных технологий в городе Москве» и издано в рамках проекта «Повышение доступности правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации», реализуемого Институтом права и публичной политики при поддержке Международного банка реконструкции и развития, действующего в качестве распорядителя средств, представленных Правительством Японии в рамках Японского фонда социального развития (JSDF)

Под общей редакцией кандидата юридических наук,
ведущего эксперта Института права и публичной политики
А.Л. Шиловой

Перевод с английского *М. Ильиной*

Фрост К., Седдон М.

Ф 92 **Жизненные навыки для несовершеннолетних правонарушителей: Методическое пособие по работе с подростками-правонарушителями и подростками «группы риска» / Под общ. ред. А.Л. Шиловой. — 2-е изд., дораб. и доп. — М.: ООО «Информполиграф», 2011. — 128 с. — (Серия «Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями» / Институт права и публичной политики. Проект «Повышение доступности правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации»).**

В методическом пособии предложены практические пути решения различных проблем социализации, которые испытывают несовершеннолетние правонарушители в повседневной жизни. Многие из таких проблем, оставаясь нерешенными, ведут к повторному правонарушающему поведению. Авторами представлен набор техник, которыми могут пользоваться специалисты в сфере работы с детьми и молодежью для того, чтобы помочь подросткам-правонарушителям и подросткам «группы риска» овладеть столь необходимыми им жизненными навыками. Предлагаемые методики эффективно используются в Западной Европе.

Пособие предназначено для социальных работников, педагогов, социальных педагогов, психологов, сотрудников комиссий по делам несовершеннолетних, подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, уголовно-исполнительных инспекций, специалистов других ведомств, в чьи функции входит работа с подростками, а также для волонтеров.

Мнения и выводы, содержащиеся в издании, отражают личные взгляды авторов и не обязательно совпадают с точкой зрения Института права и публичной политики

© Chris Frost, Martin Seddon, 2011

© Институт права и публичной политики, 2011

Содержание

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
ВВЕДЕНИЕ	6
РАЗДЕЛ 1 НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПРАВОНАРУШИТЕЛИ В РОССИИ: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА	7
РАЗДЕЛ 2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ	11
РАЗДЕЛ 3 СПОСОБЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТЫ	18
РАЗДЕЛ 4 НАВЫКИ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ	26
РАЗДЕЛ 5 ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ НАВЫКАМ УПРАВЛЕНИЯ ГНЕВОМ	50
РАЗДЕЛ 6 ПРОГРАММЫ ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ ДЛЯ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ	75
РАЗДЕЛ 7 НАВЫКИ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ	90
РАЗДЕЛ 8 ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ НАВЫКАМ ВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО БЮДЖЕТА	99
РАЗДЕЛ 9 НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ И КОММУНИКАЦИЯ	104
РАЗДЕЛ 10 ОБУЧЕНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ЛИЧНОГО РАЗВИТИЯ	108
РАЗДЕЛ 11 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ, ПРОВОДЯЩИХ РАБОТУ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ	111
ПРИЛОЖЕНИЕ	122

Предисловие

На сегодняшний день в России тема интеграции подростков, находящихся в конфликте с законом, в систему общественных взаимоотношений весьма актуальна. Государство активизирует свои ресурсы по борьбе с преступностью несовершеннолетних, и оказанию помощи тем детям, которые оказались в кризисной ситуации. Определенные шаги делаются в отношении развития потенциала специалистов в сфере детства. В дискуссию по формированию эффективного механизма работы с данными категориями несовершеннолетних вовлечен широкий круг общественных организации.

Институт права и публичной политики, следуя своей организационной миссии — защите конституционных прав и свобод — и реализуя комплексную программу «Совершенствование механизмов работы с несовершеннолетними правонарушителями в Российской Федерации», также особое внимание уделяет повышению квалификации данной категории специалистов. Помимо исследования системных вопросов и механизмов обеспечения защиты прав человека, Институт много внимания уделяет созданию образовательных программ, а также проводит как специализированные обучающие мероприятия для отдельных категорий специалистов, так и разрабатывает методическую литературу.

Несмотря на ведущийся диалог и обмен информацией с зарубежными экспертами в области работы с несовершеннолетними правонарушителями, российские специалисты-практики в действительности имеют весьма слабое представление о том, какие программы проводятся их зарубежными коллегами с подростками-правонарушителями. И если названия программ и их краткое описание еще становятся известными, то содержание таких методик мало исследуется, анализируется и адаптируется к отечественным условиям.

Именно поэтому одной из задач деятельности Института права и публичной политики в этой сфере является не только изучение и адаптация позитивного зарубежного опыта работы с несовершеннолетними «группы риска», но и ознакомление с тем, как применять этот опыт на практике. Одним из результатов такой работы стало, в частности, методическое пособие «Жизненные навыки для несовершеннолетних правонарушителей», представляющее ряд эффективных техник, используемых в работе с несовершеннолетними правонарушителями в Западной Европе.

Категория «жизненные навыки» (life skills) малоизвестна в России, при том что за рубежом она применяется весьма эффективно и в течение многих лет. В основе концепции лежит понимание того, что умения и способности, приобретенные в разных сферах человеческой жизни, позволяют индивиду социализироваться и развиваться, избегая противоправного и виктимного поведения.

Поскольку отсутствие навыков общения, интереса к получению образования и профессии, трудоустройству, организации собственного досуга, умения сделать верный выбор и разрешать конфликты зачастую способствует девиантному поведению подростков, то получение таких так называемых «жизненных» навыков будет препятствовать беспорядочному, хаотичному, а также правонарушающему поведению. Для методического пособия отобраны и представлены такие техники, как «Программа обучения навыкам управления гневом», программа «Навыки решения проблем и принятия решений», «Навыки общения и коммуникации» и другие.

Возможно, читатель возразит, предполагая, что все эти программы должен знать и реализовывать психолог. Но авторы пособия, приглашенные Институтом для разработки и подготовки данного пособия, — британские эксперты Крис Фрост и Мартин Седдон — полагают, что набором техник, представленных в пособии, должны владеть все специалисты, работающие с несовершеннолетними правонарушителями.

Ориентируясь при разработке пособия в первую очередь на социальных работников, авторы адресовали его также и сотрудникам комиссий по делам несовершеннолетних, инспекторам подразделений по делам несовершеннолетних, инспекторам и психологам уголовно-исполнительных инспекций, социальным педагогам, специалистам различных учреждений в структуре образования, и другим специалистам.

Говоря о пособии, нельзя не отметить тот факт, что техники, представленные в нем, были апробированы Институтом в 2009 и 2010 годах в ходе тренинговых занятий «Жизненные навыки» как инструмент ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей», проведенных со специалистами различных учреждений города Москвы, и были восприняты целевыми группами чрезвычайно позитивно.

*А.Л. Шиловская, к.ю.н.
Руководитель Программы Института
по работе с несовершеннолетними*

Введение

Данное методическое пособие было разработано для специалистов, помогающих несовершеннолетним «группы риска» в России изменить их жизнь к лучшему и избежать совершения преступлений. В пособии рассматриваются методы, хорошо зарекомендовавшие себя при работе с несовершеннолетними правонарушителями в Западной Европе. Оно также содержит практические упражнения, которые одинаково подходят и эффективны при работе как с теми несовершеннолетними, которые уже совершили правонарушения, так и с теми, кто находится в «группе риска».

Дети и подростки, которые оказались выброшенными на «обочину» жизни современного общества и ведущие маргинализированный образ жизни, зачастую обладают рядом сильных личностных качеств. Но исследования показывают, что такие дети, как правило, не имеют некоторых базовых жизненных навыков, необходимых для того, чтобы преуспеть в жизни или, по крайней мере, быть достойным членом общества.

Всем нам приходится разрешать споры, добиваться уважения друзей или зарабатывать деньги. Но те, кто не владеет навыками достижения этих целей, не нарушая закон, прибегают к насилию, кражам, мошенничеству или другим преступлениям.

К счастью, опыт показывает, что жизненным навыкам можно научить. Но методы обучения должны быть подходящими, в том числе быть привлекательными для подростков и быть принимаемыми ими. Здесь не помогут традиционные приемы донесения информации до учащихся, применяемые в школе. В пособии предложены формы работы, которые могут быть использованы не только в работе с несовершеннолетними правонарушителями, но могут быть применены к широкому кругу несовершеннолетних и молодежи при решении их проблем, определении потребностей и интересов.

*Крис Фрост
Мартин Седдон*

Раздел 1

Несовершеннолетние правонарушители в России: общая характеристика

Любое преступление влечет негативные последствия. Многие из них становятся личной трагедией как для жертв, так и для самих преступников.

В обязанности государства входит защита своих граждан от преступности. Это не простая задача, и в большинстве развитых стран уровень преступности растет. Системные факторы, способствующие росту уровня преступности, включая изменения в экономической и социальной сфере, трансформация института семьи, оказывают огромное влияние, особенно на тех, кто лишен возможности пользоваться благами экономического прогресса. Однако традиционные методы реагирования на преступление — наказание и устрашение — производят ограниченный эффект. Поэтому многие страны пытаются найти более эффективные решения данных проблем. Настоящее пособие содержит описание некоторых методов, доказавших свою успешность.

Преступность несовершеннолетних традиционно составляет значительную долю в структуре преступности, к тому же процент таких преступлений постоянно растет. При этом крайне важно развивать специальные методы, которые будут отвечать конкретным потребностям этого контингента. На протяжении длительного времени наказание считалось наиболее надежным средством реагирования на преступность несовершеннолетних, но доказательства эффективности этого метода весьма ограничены. С другой стороны, недостаточное внимание уделяется внедрению в практику методов, описываемых в настоящем издании, — реабилитации, профилактике и замене уголовной ответственности альтернативными видами воспитательного воздействия.

Проблема преступности несовершеннолетних

В большинстве стран сложно судить о размере проблемы преступности несовершеннолетних. Большая часть преступлений не раскрывается вообще, поэтому мы не можем сказать, сколько из них было совершено несовершеннолетними. Официальные статистические данные учитывают

преступления, за которые несовершеннолетние *были осуждены*. Но эта статистика не отражает истинное состояние проблемы. «Опросы жертв», проведенные в некоторых странах, показали, что о большинстве преступлений властям не сообщается. Причины этого различны. Возможно, жертва могла не обратиться по причине незначительности преступления или чрезмерной его серьезности; из-за того, что знакома с преступником и боится мести с его стороны. В бедных районах в большинстве случаев антиобщественное поведение регулируется неформальным способом. Более состоятельные слои общества имеют возможности разобраться с правонарушителями в своей среде также без привлечения властей. Таким образом, когда исследователи обращаются к молодым людям с предложением обсудить их поведение за последний год (так называемые «анкеты самоотчета»), уровень преступной деятельности, который они раскрывают, может быть в пять раз выше официальной статистики.

Статистика преступлений, совершаемых несовершеннолетними в Российской Федерации, не дает четкой картины действительности. Каждый год один миллион несовершеннолетних правонарушителей подвергаются задержанию милицией, возбуждается более полумиллиона уголовных дел. Более 10% уголовных преступлений совершается с участием несовершеннолетних. Большую часть этих правонарушений составляют преступления против имущества, но статистика также содержит данные о 1000 убийств, 3000 нападений (включая изнасилования) и 20 000 ограблений. Несмотря на то что несовершеннолетние девушки реже оказываются вовлеченными в преступление, соотношение постепенно увеличивается и в настоящее время составляет около 10%.

Снижение общего уровня преступности является положительной тенденцией. Однако по-прежнему наблюдаются некоторые тревожные тенденции. Растет число преступлений, которые несовершеннолетние совершили в группе совместно со взрослыми. Увеличивается количество преступлений экстремистского характера.

В то же время несовершеннолетние зачастую становятся жертвами ряда преступлений. Речь идет о домашнем насилии; также подростки — легкая нажива для воров или уличных преступных группировок.

Причины преступности несовершеннолетних

Ужасно, когда подросток приходит к выводу, что споры лучше решать с помощью насилия или деньги зарабатывать воровством. Вероятно, подобное отношение приобретает в результате взросления в антисо-

циальной среде. В жизни несовершеннолетних правонарушителей, как правило, имеют место бедность, безнадзорность и бездомность. Но и в бедных, и в богатых семьях правильные ценностные установки могут быть нарушены и в искаженном виде могут передаваться из поколения в поколение.

По данным ЮНИСЕФ, 20% детей в России живут за чертой бедности. Более 700 000 — дети, оставшиеся без попечения родителей. Среди молодежи отмечается рост злоупотребления алкоголем и наркотиками. Бандитская культура и влияние преступников старшего возраста — еще один тревожный момент. Практически половина серьезных преступлений в России, включая ограбления, кражи и убийства, совершаются несовершеннолетними совместно со взрослыми людьми.

Многие несовершеннолетние правонарушители не оканчивают школу и в результате оказываются в существенно менее выгодном положении по сравнению с благополучными сверстниками при попытках трудоустройства. Отсутствие квалификации и общих трудовых навыков, например таких, как умение выполнять указания или работать в команде, часто не позволяет молодым людям трудоустроиться. Однако было бы неверно полагать, что такие несовершеннолетние в принципе не в состоянии трудоустроиться. Напротив, важно верить в то, что большинство подростков-правонарушителей в состоянии изменить свое поведение и работать для получения квалификации при условии, что подход, используемый педагогами и преподавателями, будет отвечать потребностям несовершеннолетних правонарушителей. Те из них, кто старше, считают, что заново учиться, как в школе, неинтересно и, соответственно, нерезультативно. Важно, чтобы специалисты в области педагогики и образования, разрабатывающие специальные учебные схемы для несовершеннолетних преступников, понимали, что, несмотря на то что такие подростки могут быть на уровне развития, к примеру, всего лишь 12-летнего ребенка, при реализации учебных программ, нацеленных на выработку у них недостающих навыков, следует использовать подход с ориентацией на старший возраст.

Преступность в сельских районах

Для большинства стран Запада в аспекте подростковой преступности наиболее проблемными являются сельские районы. Здесь практически невозможно организовывать регулярную групповую работу по профилактике правонарушений с несовершеннолетними группы риска. В России из-за большой протяженности и малонаселенности ряда территорий

требуется особый подход в работе с такими детьми. Так для проведения групповой работы целесообразна организация краткосрочных выездных тренингов с проживанием для несовершеннолетних «группы риска» из отдаленных районов. В этом случае групповая работа может использоваться и в труднодоступных малонаселенных сельских районах.

Для органов власти важно осознавать, что даже если на конкретных территориях и нет большого количества подростков-правонарушителей, проблема девиантного и преступного поведения несовершеннолетних от этого не исчезает, особенно принимая во внимание большую остроту социальных проблем таких, как например безработица в деревнях и селах, что также является фактором обуславливающим преступность.

Раздел 2

Определение потребностей несовершеннолетних правонарушителей

В настоящем методическом пособии представлены технологии, которые специалисты, работающие с несовершеннолетними, могут использовать, чтобы помочь молодым людям избежать совершения преступления. В ходе работы специалистам приходится взаимодействовать с подростками, имеющими разнообразные потребности, проблемы и ресурсы для их разрешения. Важно уметь правильно оценить размер и серьезность этих потребностей. Возможно, для специалистов важнее будет сконцентрировать усилия в работе на тех подростках, которые имеют наиболее острые потребности. С другой стороны, новое направление работы может быть использовано при групповой работе с подростками в рамках профильных групп (например, с теми, кто склонен к насилию или употреблению наркотиков) для определения потенциальных участников этих групп.

Станет ли несовершеннолетний в будущем уравновешенным, самодостаточным и трудолюбивым взрослым, зависит от того жизненного опыта, который был приобретен им к моменту совершеннолетия. Информация об этом включает семейный анамнез человека, успеваемость в школе, состояние здоровья, отношения со сверстниками, увлечения, профессиональные интересы и перспективы трудоустройства, способность обращаться с деньгами и т.д.

Наилучший способ выяснить, есть ли у несовершеннолетнего проблемы в обозначенных сферах — это завоевать его доверие и получить необходимую информацию из бесед о жизни и обсуждения надежд и страхов несовершеннолетнего. Но несовершеннолетние, как правило, крайне неохотно делятся подобной информацией. Также зачастую подростки-правонарушители не способны адекватно выразить на словах свои мысли и чувства. Альтернативным способом получить о несовершеннолетних необходимую информацию является вовлечение групп подростков в организованную деятельность (например, готовка еды или занятие спортом) и наблюдение за их поведением, что может дать ключ к разгадке их личностей и потребностей.

Структурированные опросные листы

К сожалению, методы, представленные выше, занимают много времени и в большинстве случаев могут быть просто неосуществимы. Как правило, требуется достаточно надежный способ первоначальной оценки личности подростка-правонарушителя. С этой целью был разработан ряд структурированных опросных листов. Иногда подросток сам заполняет анкету. Другим является вариант, когда сотрудник проводит беседу с подростком и записывает его ответы. Рассматриваются сферы жизни подростка, которые были представлены выше. Корректировка формулировок вопросов и оценок ответов проводится после обширного тестирования, что позволяет обеспечить получение надежных результатов.

Последние 50 лет психологи из Канады занимают в этой сфере лидирующее положение. В рамках недавнего проекта, проведенного в России, финансировавшегося из Канады, была разработана система оценки потребностей специально для несовершеннолетних правонарушителей. Она называется «Оценка рисков и потребностей (возможностей)».

Связь полученных результатов оценки с последующими действиями специалиста

Традиционно за проведение оценки личности несовершеннолетних правонарушителей отвечали психологи. Следствием этого является то, что результаты этой оценки часто выражаются на языке психологии, что затрудняет их понимание и принятие необходимых действий специалистами, не являющимися психологами. Однако часто именно социальные работники и специалисты в сфере семейной и молодежной политики могут оказать большее влияние на дальнейшее поведение подростков в будущем, поскольку они вовлекают их в различные конструктивные занятия и новые виды деятельности.

Большинство методов оценки в настоящее время разрабатываются так, чтобы их реализация не требовала профессиональных знаний психологии. Они нацелены на оценку практических умений индивида. Этот подход может быть более адекватно воспринят специалистами, непосредственно работающими с подростками, чем более сложные психотерапевтические подходы. Подход, предполагающий оценку навыков, позволяет, по сравнению с терапевтическим, привлекать к работе более широкий круг специалистов (и, конечно же, волонтеров), тем самым охватывая больше несовершеннолетних правонарушителей.

Подход, предполагающий оценку навыков подростка, использует термин «жизненные навыки» как способ распознавания новых видов поведения, которые необходимо развивать в несовершеннолетних правонарушителях, чтобы они могли стать частью законопослушного общества.

Однако, несмотря на то что несовершеннолетние правонарушители имеют определенные общие черты, важно определить индивидуальные потребности, чтобы программы можно было адаптировать под конкретного человека. В Восточной Европе в системе уголовной юстиции, по примеру Канады, была разработана относительно прозрачная система оценки, которой могут пользоваться сотрудники, прошедшие несложное обучение правилам работы с данной системой оценки.

Некорректная оценка

Несовершеннолетние правонарушители зачастую являются источником проблем для своих родственников и соседей. Это приводит к неадекватной оценке подростка как высокомерного, самонадеянного и неуважительно относящегося к властям. В результате общество зачастую требует применения к подростку карательных санкций. Однако опыт показывает, что большинство несовершеннолетних правонарушителей имеют заниженную самооценку по сравнению с их сверстниками. Этот факт противоречит выводам общественности и даже некоторых профессионалов, работающих в системе уголовного правосудия. Многие несовершеннолетние правонарушители привыкли вести себя так, чтобы скрыть свои слабые стороны. Именно это показное поведение часто затрудняет детальное изучение потребностей подростка.

Полезные области информации

Социальные работники и другие сотрудники могут использовать систему на основе мотивационного опроса для оценки потребностей каждого отдельного правонарушителя. Мотивационный опрос предполагает использование вопросов, составленных таким образом, чтобы ответы на них были полезны для разработки планов реабилитации для работы с основными областями потребностей.

Тематика вопросов может быть следующей:

- Отношение подростка к себе и другим и, в частности, отношение к совершенному преступлению, жертве (жертвам) и власти в целом. Ответы на вопросы из этого раздела покажут, будет ли полезным

для правонарушителя прохождение программы управления гневом, стоит ли ему присоединиться к консультативной группе и т.д.

- Отношения подростка со сверстниками, семьей и обществом. Многие правонарушители не обладают в достаточном объеме социальными навыками, и это можно выяснить, анализируя ответы подростка на вопросы данного раздела.
- Жилищное устройство подростка, то есть информация о месте и условиях проживания подростка, поскольку эти факторы могут оказывать большое влияние на его преступное поведение. Несмотря на то что поиск и обеспечение жильем не входит в программу обучения навыкам самостоятельной жизни, данный вопрос позволит выяснить, какие навыки следует развивать у подростка, чтобы он чувствовал себя более уверенно при решении своих жилищных проблем.
- Образование, обучение, трудовая занятость и, в частности, мотивация и намерение получить работу являются ключевой сферой получения информации для оценки правонарушителя. При этом не все правонарушители, имеющие недостаточно развитые трудовые навыки, могут подойти для участия в программе развития трудовых навыков, поскольку могут быть выявлены и другие потребности, которые требуют первостепенного внимания.
- Образ жизни и люди, с которыми правонарушитель общается; в частности, входит ли правонарушитель в преступную группу и какова его роль там. Эти вопросы могут показать необходимость проведения некоторых программ личностного развития, например овладение навыками общения и отстаивания своего мнения.
- Злоупотребление наркотиками и алкоголем и понимание воздействия данного пристрастия для многих правонарушителей может являться приоритетной проблемой. Уровень заинтересованности подростка в изменении поведения, который покажет, будет ли полезным посещение специализированных групп, где проводятся консультации по вопросам, связанным со злоупотреблением наркотиками и алкоголем.
- Вопросы о навыках обращения с деньгами и способности грамотного распоряжения собственными доходами позволят определить, есть ли у несовершеннолетнего правонарушителя потребность в прохождении специализированной программы обучения навыкам ведения личного бюджета.
- Работа с образом мышления, способностью справляться с проблемами и принимать адекватные решения может быть особенно полезной для тех несовершеннолетних, которые ведут беспорядочный образ жизни.

Ниже приведены вопросы для выяснения уровня самооценки подростка. Приведены три примера того, как специалист может использовать различные подходы.

Перестал бы ты совершать правонарушения, если бы...?	Да	Нет	Не применимо
У тебя было хорошее жилище			
Ты получил работу			
Сохранил работу			
Лучше бы успевал в школе			
Имел какую-либо профессию			
Имел достаточно денег			
Принимал правильные решения			
Понимал других людей			
Считался с чувствами других людей			
Придерживался своих планов			
Тебя контролировали			
Имел хорошие отношения с родственниками			
Имел хорошие отношения со своей девушкой / молодым человеком			
Нашел девушку / молодого человека			
Завел друзей			

Является ли что-то из перечисленного ниже проблемой для тебя	Не является проблемой	Несерьезная проблема	Значительная проблема	Не применимо
Азартные игры				
Связь с плохой компанией				
Скука				
Одиночество				

Окончание табл.

Является ли что-то из перечисленного ниже проблемой для тебя	Не является проблемой	Несерьезная проблема	Значительная проблема	Не применимо
Посещение мест, из-за которых у меня начинаются проблемы				
Употребление алкоголя в слишком больших количествах				
Употребление наркотиков				
Чувство депрессии				
Беспокойство по разным поводам				
Раздражение				
Ощущение напряжения				
Необдуманные действия				
Повторение одних и тех же ошибок				
Желание прибегнуть к насилию, когда раздражен				

Нужна ли тебе помощь в следующем?	Помощь не нужна	Некоторая помощь	Большая помощь	Не относится
Умение читать и писать				
Получение профессии				
Правильное обращение с деньгами/ выплата долга				
Чувство депрессии				
Одиночество				

Окончание табл.

Отношения с родственниками				
Отношения с девушкой				
Поиск любимой девушки/ молодого человека				
Поиск новых друзей				
Сохранение отношений с друзьями				
Беспокойство по разным поводам				
Раздражение				
Ощущение напряжения				
Принятие правильных решений				
Получение работы				
Сохранение работы				
Получение достаточного количества денег				
Поиск хорошего жилища				
Воздержание от совершения преступлений				
Общение с властями				
Общение с другими людьми				

Некоторые несовершеннолетние правонарушители скорее предпочтут заполнить подобную таблицу самооценки, чем отвечать на вопросы интервьюера. Анкеты могут быть удобным способом начать интервью.

Раздел 3

Способы установления контакта и формы проведения работы

В данном разделе рассматриваются методы, которые можно использовать для установления контакта с несовершеннолетними правонарушителями и девиантными подростками в целом. Поскольку они исключены из нормальной жизнедеятельности, найти общий язык с ними довольно непросто. Для установления контакта с такими подростками потребуются внимательность и такт. В противном случае хорошие намерения могут закончиться провалом. Неправильно установленный контакт может также представлять опасность, поскольку будет рассматриваться как вторжение в личное пространство подростка.

Установить контакт с несовершеннолетним правонарушителем — непростая задача. Тем не менее установление контакта — это важнейшая часть эффективной работы с подростками. Поэтому необходимо развивать новые технологии работы с несовершеннолетними, чтобы в результате несовершеннолетние правонарушители также могли приобрести необходимые навыки и выработать новые способы поведения. Это позволит им легче войти в общество и поможет им в большей мере участвовать в нормальной жизни.

Для социальных работников посещение мест встреч правонарушителей может стать опасным и безрезультатным. Подростки зачастую встречаются в заброшенных зданиях. Здесь подростки принимают наркотики и употребляют алкоголь, здесь же они могут приобрести наркотики и алкоголь, происходит торговля ворованными вещами. В то же время подростки разрабатывают собственные неформальные кодексы поведения и альтернативные системы ценностей, направленные на выживание. Социальный работник, оказавшийся в подобном месте, будет воспринят как чужак, и его будет ожидать суровый прием.

Неформальные центры поддержки

Успешное установление контакта, как правило, требует, чтобы встречи с несовершеннолетними правонарушителями проходили на нейтральной

территории, где они могли бы чувствовать себя относительно безопасно, и социальные работники также не были бы вынуждены подвергать себя риску. В качестве подобных мест, где можно было бы проводить как временные, так и постоянные встречи, могут выступать городские центры или территории рядом с торговыми центрами. Опыт показывает, что различные инициативы по установлению контактов с девиантными подростками успешно реализовывались, когда для подростков временно открывались небольшие социальные кафе в незанятых помещениях. Также можно договориться с ресторанами быстрого питания (такими, как МакДональдс) о предоставлении мест, где социальные работники могли бы встречаться с несовершеннолетними правонарушителями. Место для встреч также можно назначать в жилых районах, если они относительно безопасны.

Подобное кафе может начать свою работу с предоставления еды и питья подросткам бесплатно или по низким ценам. Несовершеннолетние правонарушители и девиантные подростки в целом зачастую испытывают голод. Как правило, такие несовершеннолетние тратят имеющиеся деньги на наркотики, а не на еду. Они идут на воровство и грабежи, чтобы удовлетворить свою потребность в наркотиках, а не наполнить желудок. В качестве еще одного стимула для посещения подростками подобного центра общения может стать музыка. Для этого не требуется наличие сложного современного оборудования, достаточно только того, чтобы персонал, работающий с этим оборудованием, был в состоянии определить, какую музыку следует включать.

Подобный центр общения может быть базой и для других направленных работ. Он может выступать в качестве информационного центра для других служб. И он также может использоваться для развития жизненных навыков подростков, как описывается в данном методическом пособии.

Важно, чтобы подобные центры не вызвали интерес правоохранительных органов, что и произойдет, если там будет происходить регулярная торговля наркотиками и сбор людей, постоянно находящихся в наркотическом опьянении. Это погубит всю затею, поскольку несовершеннолетние правонарушители быстро осознают, что они на прицеле у полиции, и будут держаться подальше от подобных центров. Необходимо, чтобы места встреч всегда были «зоной, свободной от наркотиков», и даже если несовершеннолетние имеют наркотики при себе, они не должны пытаться их продать или обменять на что-либо. В этом случае у правоохранительных органов не будет причин вести наблюдение. Но такого согласия очень трудно достичь и еще труднее его поддерживать, понима-

ние со стороны правоохранительных органов имеет первостепенное значение. На этапе проектирования создания такого центра общения важно заручиться поддержкой органов внутренних дел.

Добиться понимания того, что планируемая инициатива имеет те же цели, которые преследуют в своей работе правоохранительные органы, зачастую нелегко. Тем не менее активное сотрудничество с правоохранительными органами данного района имеет ключевое значение для достижения согласия и уверенности в том, что сотрудники проекта контролируют ситуацию и в случае необходимости обратятся к правоохранительным органам за помощью и советом. Если несовершеннолетние будут считать, что посещение центра грозит им арестом, то работа центра не удастся. Точно так же, если центр станет местом сбыта и употребления наркотиков, это не принесет никакой пользы в деле реабилитации его несовершеннолетних посетителей.

Мероприятия по развитию социальных навыков

После успешного установления контакта с подростками следующим шагом станет вовлечение несовершеннолетних в какую-нибудь деятельность. Это может быть что угодно, начиная от организации футбольной команды и матча с местной молодежной организацией и т.д. или посещение какой-либо достопримечательности. Стоимость участия в подобном мероприятии должна быть низкой по двум причинам. Во-первых, у подобных инициатив не бывает средств, достаточных для организации дорогостоящего мероприятия. И, что еще более важно, работая с девиантными подростками, социальный работник имеет дело с очень ненадежным контингентом. Часто может случаться такое, что специалист договаривается с несовершеннолетними посетить какое-либо место, а потом оказывается, что в назначенный день прийти никто не может и поездку приходится отменять.

Проведение подобных мероприятий важно по ряду причин. Во-первых, многие подростки редко имеют подобную возможность в своей повседневной жизни. Во-вторых, для подростка, ведущего хаотичный образ жизни и зачастую даже до конца не осознающего, день сейчас или ночь, подобные мероприятия вносят в его жизнь некоторый распорядок и структуру. Для многих подростков уже большим достижением будет прийти в центр в назначенное время. Также у них будет редкая возможность пообщаться со взрослыми, которые не являются частью правоохранительной системы и представителями власти. Общение — это ключевой элемент подобных мероприятий, когда подростки могут на некоторое

время не обороняться от окружающего мира и открыться другим людям, включая своих сверстников, попробовать довериться окружающим.

Установление контакта с другими учреждениями для несовершеннолетних

Предыдущий раздел был посвящен подросткам, которые полностью исключены из нормального общества. Однако социальным работникам необходимо работать и с теми, кто в целом исключен из общества, но все еще сохраняет связи со школой, общественными организациями, спортивными клубами и т.д. Для специалистов, работающих с уличными подростками, развитие тесных рабочих отношений с подобными учреждениями имеет ключевое значение и является эффективным способом установления контакта с такими подростками.

Некоторые подростки посещают школу нерегулярно и вызывают беспокойство властей. Многие из них так или иначе уже контактировали с системой правосудия. Поведение таких детей как дома, так и в школе, неподобающе, они испытывают терпение учителей и родителей. Уличные социальные работники могут, установив контакт со школами, предотвратить социальную эксклюзию подростков в будущем.

Проведение неформальных мероприятий в учебное время и после него в маленьких группах или «один на один» (когда один работник помогает одному подростку) может оказать эффективную помощь в предотвращении эксклюзии в будущем. Для занятий может использоваться программа личностного роста с особым упором на формирование социальных и жизненных навыков. Обычно родители считают своим долгом развить у ребенка такие навыки, но на практике это не всегда происходит. Мы не будем описывать программу по развитию навыков в данной части, поскольку она рассматривается в последующих разделах методического пособия.

Уличные социальные работники могут оказать помощь различным службам поддержки семьи в разрешении семейных конфликтов, которые могут привести к уходу подростка из семьи. Таким образом, контакты с подростками, все еще живущими в семье, пусть и с трудностями, могут иметь большое профилактическое значение.

Установление и поддержание связей с воспитательными колониями является значимым направлением работы. Социальные работники могут быть крайне важным связующим звеном между пребыванием в закрытом учреждении и жизнью на свободе. Персонал колонии пытается подго-

товить несовершеннолетнего правонарушителя к жизни вовне, но он не способен более оказывать ему помощь после выхода на свободу. При этом критическими для правонарушителей являются первые несколько дней после освобождения. Процесс реабилитации будет проходить успешнее, если социальный работник будет посещать несовершеннолетнего до момента его освобождения.

Приемы успешного проведения интервью

Первое интервью, которое проводится социальным работником, имеет первостепенное значение в установлении позитивных отношений с правонарушителем. Несмотря на то что социальные работники могут иметь в своем распоряжении некоторую информацию о проведенной ранее оценке правонарушителя, маловероятно, что она будет сфокусирована на потребностях подростка в освоении необходимых жизненных навыков. Более вероятно, что любые предыдущие оценки имели своей целью определение риска продолжения преступной деятельности.

Социальный работник не должен осуждать или порицать несовершеннолетнего правонарушителя, но должен обращаться с ним уважительно. Социальному работнику следует выказывать участие. Несовершеннолетний правонарушитель должен чувствовать, что его потребности и проблемы воспринимаются серьезно. Это может быть непросто сделать в ситуации, если несовершеннолетний совершил тяжкое преступление. Но в любом случае социальный работник не должен демонстрировать личное отношение к правонарушителю.

При проведении интервью с подростками рекомендуется соблюдать следующие два принципа:

- Каждый вправе принимать свои собственные решения. Социальный работник лишь может создать условия для принятия несовершеннолетним правонарушителем этих решений. Это делается посредством помощи правонарушителю в понимании того, какой у него есть выбор и какие будут последствия этого выбора. Но в конечном счете именно правонарушитель принимает решение о том, что он будет делать.
- Поведение человека — это его личная ответственность. Правонарушители часто перекладывают вину за свои деяния на своих друзей или оправдывают поступки пристрастием к наркотикам или алкоголю; ответственность перекладывают на все что угодно, но не на себя. Интервью должно быть спланировано таким образом, чтобы заставить правонарушителя осознать, что его поведение — это

не только его ответственность, но также, что он может — при жेलании — измениться.

Интервью — это возможность изменить жизненную позицию и пересмотреть убеждения. Техники интервьюирования, представленные ниже, помогут социальным работникам провести его более профессионально и добиться большего успеха.

- Использование «открытых вопросов» — наиболее важный прием. Нет возможности ответить просто «да» или «нет». Например, вопрос «Как ты себя чувствуешь, когда кто-то тебя раздражает?» — лучше, чем вопрос «Ты сердисься, когда кто-то тебя раздражает?» Именно начало вопроса предопределяет стиль ответа. Если вопрос задается в открытой форме, то правонарушителю придется подумать над более информативным ответом.
- Эффективным может оказаться использование подхода «затраты и результаты». Например, социальный работник может сказать: «Сейчас ты преступник, о котором известно милиции. Поэтому велика вероятность того, что, если ты совершишь еще одно преступление, милиция тебя легко найдет. Следующее преступление может привести к тюремному заключению, и ты потеряешь свободу на целый год. Но совершенное преступление даст тебе возможность веселиться, делать покупки и развлекаться в принципе только в течение двух недель. Таким образом, две недели веселья стоят 12 месяцев страдания. Я знаю, что предпочел бы я!»
- Социальному работнику стоит концентрироваться на положительных качествах правонарушителя. В этом случае правонарушитель немного психологически раскроется, поскольку его самооценка будет повышена. В каждом преступнике всегда можно найти что-то положительное. Важно обнаружить это и постоянно помогать человеку поверить в себя. Помните, что правонарушитель может демонстрировать самоуверенность и заносчивость только для того, чтобы скрыть противоположные эмоции. Если реагировать на это показное поведение, то это лишь дополнительно понизит самооценку несовершеннолетнего и тем самым снизит эффективность работы.
- Рефлексивное слушание подразумевает повторение социальным работником слов и фраз, произнесенных правонарушителем. Например: «Если я правильно понял, ты говоришь, что когда раздражаешься, ты чувствуешь отвращение к себе». Или: «Итак, позволь мне убедиться, что я правильно тебя расслышал: ты начал принимать наркотики в возрасте 13 лет потому, что...» Таким образом,

осознавая, что социальный работник его слушает, правонарушитель, скорее всего, будет с большей охотой рассказывать о своих проблемах и начнет в какой-то степени доверять социальному работнику.

- Преувеличение. Используя данный метод, социальный работник преувеличивает то, что сказал правонарушитель. Например, правонарушитель говорит, что он не хочет искать работу. Социальный работник может ответить следующим образом: «Означает ли это, что ты никогда не будешь искать работу, даже когда женишься или когда будешь в моем возрасте (35 лет)?»

Всегда помните, что вы — специалист. Ваши интервью с несовершеннолетним правонарушителем — важная возможность помочь ему начать менять свою жизнь в лучшую сторону. Также вы можете настроить правонарушителя на позитивное восприятие реабилитационных программ, которые, возможно, последуют за проводимым интервью.

Формы реализации программ

Целью всех программ реабилитации является предоставление несовершеннолетнему правонарушителю возможности приобрести новые навыки и научиться новым способам поведения, которые позволят ему успешно удовлетворять свои потребности, не прибегая к совершению преступления. В противном случае правонарушители могут пойти по «наклонной дорожке», которая в конце концов приведет их к длительному тюремному заключению или ранней смерти. Для успешной реабилитации необходимо понимать значимость двух изменений:

- Во-первых, общество должно допускать проведение реабилитационных программ. Местное население и представители власти должны принять тот факт, что конкретный правонарушитель способен изменить свое поведение и что местное сообщество готово к тому, чтобы сыграть в этом свою роль.
- Во-вторых, конкретному несовершеннолетнему правонарушителю необходимо изменить свое поведение и свой образ жизни. Чтобы это стало возможным, он должен пройти специальные программы, разработанные с этой целью.

В предыдущих разделах были определены основные характеристики несовершеннолетних правонарушителей, и именно они учитывались при разработке программ, представленных в пособии далее. Данные программы могут проводиться и для одного человека, но они более эффек-

тивны, если проводятся в группе. Ниже перечисляются формы реализации программ:

- **Лекционные занятия.** Дидактическая форма реализации программы, при которой ведущий предоставляет информацию. Обсуждение присутствует в некотором объеме также, но в основном лидирующее положение занимает ведущий.
- **Групповая работа.** Это наиболее эффективный метод для данной целевой группы. Он менее формальный по сравнению с лекционными занятиями и, следовательно, может обеспечивать большее вовлечение участников в процесс.
- **Обучение на основе деятельности** является эффективным способом обучения для подростков, испытывающих трудности с речевым общением. Деятельность может носить развлекательный характер, но ее целью является развитие таких навыков, как работа в команде или решение проблем.
- **Наставничество (или индивидуальные консультации).** Такой способ может использоваться в случаях, когда правонарушителю трудно обучаться в группе или когда требуемый навык более эффективно развивать с помощью наставника или консультанта, например навыки, относящиеся к личной гигиене. Иногда данный подход рекомендуется использовать на первых порах по отношению к правонарушителям, испытывающим серьезные коммуникационные или поведенческие проблемы.

Раздел 4

Навыки групповой работы

Программы обучения жизненным навыкам являются проверенной методикой, позволяющей несовершеннолетним правонарушителям научиться более эффективно справляться с собственными проблемами. В разделе содержится информация о навыках, необходимых специалисту для проведения данных программ в группах правонарушителей.

- 4.1 Групповая работа — основные принципы
- 4.2 Планирование и управление групповой работой
- 4.3 Элементы групповой работы — теоретические основы
- 4.4 Британские исследования эффективности
- 4.5 Различные группы для различных правонарушителей
- 4.6 Разработка занятий
- 4.6 Проведение занятий
- 4.7 Использование групповой работы для обучения навыкам управления гневом
- 4.8 Оценка занятия
- 4.9 Реагирование на агрессивное поведение.

4.1 Групповая работа – основные принципы

Групповая работа — метод, широко используемый в Западной Европе для поддержки людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Также он используется для проведения программ социального обучения, позволяя применять менее формальный подход по сравнению с лекционными занятиями. Цели групповой работы могут быть различными. Но, как правило, групповая работа имеет некоторые общие характеристики:

- Группа обычно состоит из 8–12 человек. Состав группы должен оставаться постоянным на протяжении всего цикла обучения, позволяя тем самым накапливать знания и повышать доверие.
- Для больших групп может потребоваться два сотрудника. Ведущий группы должен выбираться на основании умения управлять группой.

- Встречи группы проходят регулярно, один или два раза в неделю, продолжительность каждой встречи составляет примерно 90 минут.
- Некоторые группы следуют определенному учебному плану, который контролируется ведущим группы (например, программа по обучению навыкам управления гневом).
- Группы, в которых больше внимания уделяется консультированию (например, группа поддержки наркозависимых людей), могут утвердить свой собственный учебный план в рамках, установленных ведущим группы.
- По мере развития индивидуального характера группы специалист должен сменить позицию ведущего на позицию координатора. Посредством этого больше ответственности ляжет на участников группы.
- Группы функционируют наилучшим образом в непринужденной, но относительно уединенной обстановке. Стулья должны быть расставлены по кругу. Это подчеркивает равенство, которое должно существовать среди участников группы. Важно, чтобы встречи группы происходили в местах, где ее работа не будет прерываться.
- Каждая группа должна иметь определенную цель, например: обучение в рамках программы «Управление гневом» или поддержка лиц, употребляющих наркотики.
- В большинстве случаев следует тщательно подойти к подбору группы перед началом ее работы. Не следует помещать в одну группу соучастников преступлений. Между участниками группы не должно быть опасных конфликтов или ссор.
- Посещение группы должно быть либо обязательным, либо добровольным. Смешивать участников, посещающих группу в различных режимах, не рекомендуется. Если участники группы вынуждены посещать группу в обязательном порядке, то координаторам придется приложить немало усилий, чтобы организовать активное участие всех членов группы.

Однако, несмотря на доказанность вышеуказанных принципов, при работе с несовершеннолетними правонарушителями существует возможность объединения в одной группе фактических и потенциальных правонарушителей. Также рекомендуется начинать работу с небольших групп, особенно если у кого-то из несовершеннолетних правонарушителей имеются проблемы с поведением.

4.2 Планирование и управление групповой работой

Перед началом группового занятия важно рассмотреть требования к планированию и управлению группой, включая следующие соображения:

Выбор координаторов группы

Координаторы группы должны иметь хорошие навыки общения, как слушания, так и говорения. Они должны в полной мере владеть методикой групповой работы. Слишком авторитарные педагоги вряд ли смогут стать хорошими координаторами группы. Психологи, не обладающие достаточными навыками общения в группе, могут также потерпеть неудачу. Координатором должен быть человек, в котором в определенной степени сочетаются способность сопереживать, терпение, умение управлять поведением, а также хорошие коммуникативные способности. У многих социальных работников эти навыки есть.

На первых порах может быть полезной совместная работа двух координаторов. Менее опытный специалист может приобрести необходимые навыки, а затем передать их другим.

Отбор участников группы

До начала первого занятия все участники группы должны пройти собеседование, чтобы социальные работники были уверены в том, что участники группы понимают, как будет работать группа. Социальные работники должны добиться того, чтобы потенциальные участники группы — в разумной степени — связали себя обязательством посещать группу. Не следует говорить: «Хорошо, давай ты попробуешь. Если тебе не понравится, ты сможешь уйти».

Необходимо, чтобы цель программы групповой работы была подробно объяснена участникам, а специалисты избегали бы общих фраз о том, какое влияние окажет эта деятельность на конкретного человека. Если участники группы незнакомы с групповой работой, то может оказаться полезным проведение одного-двух вводных занятий. В этом случае правонарушители могут принять решение, продолжать ли посещение группы или нет, не разрушая существующую группу.

Рекомендации для руководителей

Специалистам, выбранным для выполнения данной задачи, требуется некоторое время на подготовку. Руководителям не следует ожидать, что сотрудник начнет работу без подготовки. Также исключительно важно, чтобы руководитель подразделения обеспечивал поддержку специалистам, особенно в случаях, когда в работе группы что-то пошло не так, например при срыве занятия, вызванного агрессивным и жестоким поведением одного из участников группы. Координаторы и руководители должны четко договориться о своих действиях в случаях подобного срыва.

Координирование работы в группе – весьма стрессовая задача, поэтому необходимо проводить беседы с координаторами после каждого занятия. Это особенно важно в случаях, когда имело место агрессивное поведение участников, были сделаны настораживающие признания или когда координатор не был уверен, как поступить с раскрытой информацией. (Раскрытие информации – это заявление, сделанное правонарушителем, которое может быть использовано для обвинения в совершении преступления его самого или других.)

Материалы и оснащение

Особенно полезны в использовании флип-чарты. На них можно делать заметки, которые будут видны всем участникам группы. В других случаях координатору потребуются листы ватмана и маркеры для записи информации и вывешивания на стену.

Групповая работа не требует сложного оснащения. Тем не менее наличие удобных стульев и комфортной обстановки в комнате помогает сделать встречу более успешной как для специалистов, так и для правонарушителей.

4.3 Элементы групповой работы – теоретические основы

Координаторы групповой работы нередко задаются вопросом: «Зачем я все это делаю?» и «Есть ли для участников группы хоть какая-нибудь польза?» Групповые занятия дают разные результаты для разных участников. Ниже приводятся возможные способы оказания помощи:

- **Консультация:** Помощь участникам группы, направленная на лучшее понимание ими проблем, возможностей и процессов.

- **Образовательная помощь:** Обучение участников группы новым навыкам, жизненным позициям и поведению, зачастую посредством когнитивной деятельности.
- **Социальная работа:** Поддержка участников группы в попытке изменить их окружение.
- **Социальный контроль:** Сдерживание участников группы, возможно, при помощи предоставления альтернативы более жестким формам социального контроля.
- **Социальная поддержка:** Поддержка участников группы, направленная на оказание помощи в сохранении или улучшении их социального положения.
- **Целеполагание:** Возможность для участников группы достичь определенных целей посредством определения и выполнения необходимых задач.
- **Терапевтическое воздействие:** Помощь участникам группы примириться с прошлыми или справиться с настоящими трудностями, фокусируясь на психологических вопросах, таких, как работа с травмой.

Занятия могут иметь различные цели и результаты для каждого конкретного участника группы. Это вполне нормально, и это следует поощрять. Но необходимо, чтобы с самого начала присутствовало понимание этих различий. Любая оценка успеха группы должна включать множество компонентов.

Успехом для одних правонарушителей будет являться достигнутая регулярность посещений занятий. Возможно, это будет первый случай соблюдения распорядка дня с тех пор, как такие подростки посещали школу. В этом случае группа выполнила функцию социального контроля. Успех для других несовершеннолетних будет состоять в получении новых навыков. Это будет образовательным результатом. Однако такие группы должны также продемонстрировать свою ценность и для системы уголовного правосудия, если они рассчитывают на дальнейшую поддержку и финансирование. Группы, работающие в сфере уголовного правосудия, должны продемонстрировать снижение уровня преступного поведения своих участников.

4.4 Британские исследования эффективности

Настоящий раздел содержит краткое изложение основных выводов, сделанных в отчете исследователей из Ливерпульского университета (Великобритания). Темой исследования было изучение эффективности программ социального обучения, проводимых в форме групповых занятий.

Программы коррекции поведения правонарушителей были запущены в тюрьмах Великобритании в 1985 году. Похожие программы скоро стали проводиться и за пределами исправительных учреждений. Первые исследования продемонстрировали неоднозначный эффект, поскольку сотрудники, ранее не использовавшие подобные методики, только начинали осваивать новые техники. Тем не менее важным дополнительным результатом проведенных программ стало то, что сотрудники постепенно развили более широкое понимание потребностей конкретных правонарушителей (Frost, 1988). Это способствовало внедрению новых методов работы. К примеру, в тюрьмах была запущена схема, согласно которой заключенные были прикреплены к конкретным служащим тюрьмы, которые впоследствии отвечали за их ресоциализацию.

Что такое программа?

Программы, реализуемые в системе уголовного правосудия, должны иметь следующие характеристики:

- Наличие серии структурированных занятий.
- Предоставление учебных и информационных материалов в стандартном формате, часто с методическим пособием по реализации программ.
- Четкие формулировки целей и описание мероприятий, необходимых для достижения этих целей.
- Описание методов, которые рекомендуется использовать, и желаемых результатов.
- Наличие процесса, обеспечивающего реализацию в соответствии с планом.
- Использование техники групповой работы.

Что делает программу эффективной?

Исследования показали, что необходимо наличие следующих факторов для проведения эффективной программы. Программа должна:

- быть разработана на основе теоретической модели, учитывающей проблемы, с которыми сталкиваются правонарушители и которые связаны с поведением, приводящим к совершению преступления;
- уделять внимание факторам риска совершения преступления;
- учитывать такие категории, как мысли, ощущения, жизненные позиции и поведение;

- рассматривать выявленные факторы риска, а не типы преступлений;
- использовать ряд методов, направленных на получение навыков межличностного общения, поведения, решения проблем и управления своей жизнью;
- определять стандарты реализации и ресурсы, *необходимые* для реализации;
- быть изложена в методическом пособии (методических рекомендациях), следование которому обеспечит выполнение программы, как это было запланировано;
- предусматривать возможный объем изменений для адаптации программы к местным условиям и внесения творческих усовершенствований практикующими специалистами и руководителями.

В контролируемом эксперименте воздействие программы может привести к сокращению рецидивов по сравнению с контрольными группами. В среднем, для широкого спектра программ это снижение составляет примерно 10%. В Великобритании подобный результат считается успешным.

Исследования показали, что программы, направленные на факторы риска, могут активно способствовать приобретению людьми новых навыков и изменению образа мышления или жизненных позиций, связанных с преступным поведением.

Содержание эффективных программ:

- Обучение навыкам межличностного общения
- Коррекция поведения, например моделирование, пошаговые схемы и ролевые игры
- Обучение когнитивным навыкам
- Наставничество в связке с индивидуальным консультированием
- Структурированное индивидуальное консультирование с использованием методов лечения «примирением» с действительностью или поиска решения проблем.

4.5 Различные группы для разных правонарушителей

Опыт проведения программ в ряде стран показал важность правильного распределения правонарушителей по группам. Ниже приводятся некоторые рекомендации относительно того, как различные группы могут включать в себя разные типы правонарушителей.

- Правонарушители, которые пытаются избавиться от своего преступного поведения, например это те, кто не в состоянии контролировать свое агрессивное поведение и кто осознает, какие это приносит проблемы им самим и окружающим. Или люди, употребляющие наркотики, которые хотят «завязать», но у которых не хватает силы воли.
- Правонарушители, чье преступное поведение стало результатом общения с плохой компанией. Как правило, подобное поведение становится образом жизни, поскольку такие правонарушители не знают о существовании альтернативы.
- Правонарушители, которые не имеют базовых способностей выживания. Они также имеют проблемы с поиском работы.
- Правонарушители-девушки, которые имеют особые потребности. Занятия, проводимые отдельно от правонарушителей мужского пола, позволяют решать определенные проблемы, которые невозможно было бы рассмотреть в смешанной группе.
- Правонарушители, злоупотребляющие наркотиками и/или алкоголем. Эти пагубные привычки провоцируют преступное поведение, но правонарушители не признают этот факт или вообще не признаются в употреблении наркотиков.
- Правонарушители, ведущие себя агрессивно, когда их агрессия вызывается пристрастием к наркотикам или алкоголю. В этом случае есть возможность использовать некоторые компоненты программы обучения навыкам управления гневом.
- Правонарушители, недостаточно уверенные в себе, с пониженной способностью к обучению или наличием серьезных проблем в общении. Если в группе с подобными людьми окажется правонарушитель, чье поведение будет чрезмерно активным и подавлять других, это может привести к блокированию работы всей группы. Более замкнутые правонарушители будут подавлены и будут чувствовать себя под влиянием более доминантных участников группы. После того как более замкнутые правонарушители приобретут большую уверенность и активность, их следует перевести в группу, где они смогут проверить свои новые навыки.

4.6 Планирование занятий

Каждое занятие должно строиться по проверенной схеме и начинаться с задания, которое направлено на объединение участников группы и помогает оставить в стороне их личные заботы. Первую часть занятия мы

будем называть **вступительной фазой**, за которой последует **центральная фаза** занятия. Центральная фаза — это основная часть занятия, посвященная либо выполнению программы обучения, либо деятельности, определенной группой. (В этом случае координатор согласовал содержание данного занятия в конце предыдущего.) Конец занятия — **финальная фаза** — не менее важен, чем остальные фазы, поскольку его целью является рассеивание эмоций, вызванных во время центральной фазы, и попытка сделать так, чтобы участники группы ушли домой с ощущением оптимизма и мотивации.

Техники и задания для вступительной фазы

- Представление партнера: Это самое простое задание, имеющее своей целью знакомство, оно может использоваться координатором для первого занятия определенной группы. Координатор делит группу на пары. В каждой паре участник группы должен задать другому по три вопроса, например:

Как его/ее зовут

Где он/она живет

Что он/она ели сегодня на завтрак

Затем каждый участник группы представляет своего партнера, сообщая, как его зовут, где он живет и что он ел на завтрак. Вопросы можно видоизменять и использовать в начале различных встреч группы.

- Укуси пакет: Координатор предлагает группе сформировать большой круг. Затем координатор помещает в центр круга глубокий бумажный пакет. Каждый участник группы должен зубами поднять пакет, стоя на одной ноге, а руки заложив за спину. После того как все участники группы попытались выполнить задание, координатор отрезает от верха пакета примерно 3 см, и каждый участник группы выполняет это задание снова. Те, кто коснулся поднятой ногой пола или упал, выбывают из игры.
- Найди по звуку: Разбейте группу на пары. Каждая пара должна выбрать механизм и животное и решить, кто кого будет изображать. Затем пары расходятся по противоположным концам комнаты. Все участники группы закрывают глаза (если только это не доставляет им дискомфорта) и, издавая только тот звук, который издавал бы их персонаж, должны найти своего партнера. После того как партнер найден, они могут открыть глаза и подождать, пока все остальные найдут своих партнеров. (Если используется вариант с закрытыми

глазами, то рекомендуется, чтобы участники группы держали свои руки вытянутыми вперед.)

- **Пляжный мяч:** На большом надувном мяче напишите маркером числа, которые будут соответствовать номеру вопроса ниже. Подготовка мяча займет некоторое время, но можно этим заняться как-нибудь вечером, сидя у телевизора. В результате вы получите приспособление для вводной части занятия, которое можно будет использовать не один раз. Мячик кидается по кругу. Участник группы, поймавший его, должен ответить на вопрос с номером, которого коснулся его левый большой палец. Участник группы говорит, как его зовут, отвечает на вопрос и кидает мяч кому-нибудь еще.
- **Вопросы:** Предлагаемые ниже вопросы приведены в качестве примера. Вы можете добавить более сложные или более простые вопросы в соответствии с уровнем способностей участников группы.
 1. Если бы ты заговорил во сне, что бы ты сказал?
 2. Что ты делаешь прежде всего после того, как встал с постели?
 3. Если бы Сатана жил на земле, как бы его звали друзья?
 4. Сколько примерно анекдотов ты знаешь наизусть?
 5. Как развлекаются марсиане на Марсе?
 6. Если бы ты захотел побаловать себя чем-нибудь приятным, что бы это было?
 7. Если бы о твоей жизни снимали полнометражный фильм, кто бы сыграл тебя и почему?
 8. Назовите самое ужасное место, в котором тебе пришлось долго ждать.
 9. Что для тебя «15 минут славы»?
 10. Если бы ты был невидимым, куда бы ты пошел?
 11. Назови самую плохую работу в мире.
 12. О чем ты мечтаешь всю жизнь?
 13. (Ведущие группы могут придумать свои собственные вопросы)
- **Правда или ложь?** Каждый участник группы придумывает о себе что-то правдивое, о чем не знают остальные члены группы, и что-то неправдоподобное, что остальные участники группы могут принять за правду. Участники группы обсуждают друг с другом, какое из сделанных утверждений является правдой, а какое ложью. Для принятия решения они могут проголосовать. В конце обсуждения группа объявляет свое решение.
- **Кто покинет воздушный шар?** Каждому участнику группы выдается персонаж, которого он будет изображать, например:

Мать шестерых детей
Известный ученый
Олимпийский спортсмен
Священник и т.д.

Группа должна путем обсуждения решить, кто покинет воздушный шар, поскольку шар снижается и скоро упадет в море. Единственный способ спасти большинство — это покинуть воздушный шар одному или двум участникам. Координатор может стимулировать обсуждение, заставляя всех участников объяснять, почему его/ее нельзя выбрасывать за борт. Участники также должны объяснить, кто, на их взгляд, должен покинуть шар и почему.

- Как сильно Вы любите...? Каждый участник группы, включая координатора, получает две карточки (из подготовленного заранее комплекта). Участники по очереди зачитывают каждую карточку и встают в воображаемую шеренгу по диагонали комнаты в зависимости от того, нравится ли им то, что написано на карточке, или они безразличны к этому. Участник группы зачитывает первую карточку, например, там написано «капуста». Те, кто любят капусту, перемещаются в одну сторону, а те, кто ее ненавидят, в другую. Затем координатор сообщает участникам группы, что требуется сформировать одну шеренгу и что с одной стороны от каждого человека должен стоять кто-то, кто любит капусту больше, чем он, а с другой — тот, кто любит капусту меньше, чем он.

Координаторы могут придумывать и другие задания, а также адаптировать задания из приведенного списка.

Ключом к эффективности данного задания является то, что оно задумывается как развлечение. Однако оно также способствует развитию навыков в таких областях, как слушание или принятие решения, отсутствующих у большинства правонарушителей.

Техники и задания для центральной фазы

В нижеследующем разделе «Программа обучения навыкам управления гневом» приводятся примеры содержательного наполнения данной фазы. Тем не менее координаторам группы, возможно, потребуется разработать дополнительные задания этого типа.

Например:

- Дневник гнева: Выполнение этого задания может потребовать определенных усилий. Координаторы программы должны разрабо-

тать задания, которые помогут участникам группы лучше понять, что от них ожидается. В качестве примера можно привести анализ заранее подготовленной ситуации, показывающей трудности типичного правонарушителя в контролировании своего гнева. Участникам группы будет проще анализировать предложенную ситуацию, чем говорить о себе. Обсуждение примера дневника гнева может подвести их к анализу своего собственного поведения.

- В предыдущем разделе группы подразделялись в соответствии со степенью тяжести преступлений, развитостью, статусом и другими критериями. Важно, чтобы координатор был в состоянии адаптировать подход сообразно этим различиям.
- Ролевые игры: Несмотря на то что многим правонарушителям участие в ролевых играх дается нелегко, этот метод может оказаться эффективным средством заставить правонарушителей продемонстрировать их обычное поведение. Интересно отметить, что правонарушители довольно часто предпочитают играть роль самих себя. Однако, если координатор предлагает им обсудить их собственное поведение, они будут это делать с большой неохотой.
- Разбор ситуации. Персонаж, описываемый в ситуации, может обладать набором характеристик ряда правонарушителей, известных координатору. Важно, чтобы участники группы не ассоциировали себя непосредственно с персонажем разбираемой ситуации, поскольку в противном случае могут возникнуть проблемы с конфиденциальностью и доверием. Тем не менее, как и в случае с ролевыми играми, важно, чтобы правонарушители ассоциировали себя с персонажами в общем смысле, чтобы они были в состоянии ответить на такие вопросы, как:
 - Почему правонарушитель отреагировал именно так?
 - Какие у правонарушителя есть варианты решения указанных проблем?
 - Что, в конце концов, произойдет с правонарушителем, если он будет продолжать вести себя так, как описано?
 - Использование «карты» или «линии» жизненного пути: Эта техника может использоваться для стимулирования обсуждения в ряде заданий. На большом листе бумаги координатор рисует линию, демонстрирующую жизнь человека, затем с помощью группы отмечает на линии важные события в жизни вымышленного правонарушителя. Затем координатор ставит вопрос о различных вариантах, которые может выбрать правонарушитель. После этого группа обсуждает последствия выбора каждого варианта.

- Как правило, правонарушители полагают, что у них небольшой выбор. Задание демонстрирует, что на самом деле они постоянно делают выбор. Однако, возможно, им приходится иметь дело с отсутствием того выбора, который они хотели бы иметь, например: какую машину купить? Им необходимо распознавать то, что они постоянно имеют возможность выбирать, и научиться ценить это.

Техники и задания для финальной фазы

В финальной фазе можно повторить некоторые из заданий, использовавшихся во вступительной фазе, или провести расслабление на фоне музыки или тишины. Если с кем-либо из участников группы остались нерешенные вопросы, важно постараться поговорить с этим участником группы наедине и, возможно, после окончания занятия.

4.7 Проведение занятия

Выше упоминались различные подходы к координированию каждого типа групп. Говоря более конкретно, они могут быть следующими:

- Один координатор. При использовании данной модели координатор должен быть опытным и уверенным в себе специалистом. Продолжительность занятий может быть сокращена, поскольку сохранение контроля над группой в течение более продолжительного занятия может оказаться изматывающим. Также не рекомендуется использовать модель с одним координатором в группах, в которых могут возникнуть сложности и участники которых могут начать проявлять агрессию и насилие.
- Два координатора. При использовании этой модели два сотрудника должны хорошо знать друг друга и иметь взаимное доверие. Исключительно важным является подготовка к занятию, а после его проведения сотрудники должны провести оценку занятия и согласовать действия, которые необходимы для следующей встречи. Кроме того, эта модель может успешно использоваться для помощи начинающему координатору группы в его работе.
- Наставничество. Координатор может привлечь второго человека, но не как второго координатора, а в качестве наставника. Наставники могут стабилизировать группу и продемонстрировать, как выглядит жизнь после совершения преступления/

приема наркотиков и т.д. Наставники могут восприниматься как люди, понимающие потребности и участников группы, и координатора, и быть средством передачи некоторой особо деликатной информации.

- Использование приглашенных выступающих. Для многих групп оказывается полезным получение информации из внешних источников, приносимых приглашенными выступающими. Подобные занятия могут быть спланированы таким образом, чтобы приглашенное лицо выступило в начале занятия, а после его ухода группа продолжила обсуждение затронутых вопросов. С выступающими необходимо провести разъяснительную работу, и они должны демонстрировать понимание потребностей участников группы.
- Согласование правил группы. В начале работы группы, но обязательно на первом занятии, необходимо обсудить правила. Координатор может представить некоторые правила, которые, на его взгляд, являются ключевыми, но группа должна сама обсудить и согласовать правила, в частности правила поведения.

Ключевое правило для координатора должно относиться к вопросу конфиденциальности в ситуациях, когда делается заявление о преступлении, о котором ранее не сообщалось. Каждый координатор в процессе разговора с менеджером должен четко оговорить процедуру реагирования в подобном случае. Каждый координатор должен четко объяснить участникам группы и при формировании правил, как будет обрабатываться подобная информация, раскрытая участником группы.

Также участники группы могут установить правила, касающиеся:

- обращения друг к другу,
- соблюдения расписания занятий,
- слушания других,
- конфиденциальности личной информации,
- уважения других участников группы и гарантии, что участники группы не будут высмеивать группу или кого-либо из ее членов за пределами встреч группы.

Маловероятно, что группа сможет согласовать все необходимые правила с первой попытки. В некоторых случаях группе придется снова пересматривать правила, добавляя или внося поправки в уже существующие. Координатор группы должен стараться быть как можно более демократичным, поскольку это отражает культуру, которую необходимо достичь в группе.

Навыки координатора

Координатор должен демонстрировать навыки эффективного слушания. Может оказаться, что участники группы не привыкли к тому, что их слушают, развивая взамен манеру разговора с помощью неэффективных техник общения. Важно, чтобы координатор стимулировал среди участников группы эффективное слушание, следя за тем, чтобы участники группы были эффективными слушателями. Ниже описываются некоторые техники, которые рекомендуется использовать.

Данные техники обеспечивают адекватную реакцию координатора группы в ответ на высказывание участника группы. Координатор не только побуждает участников группы рассказывать о своих проблемах и тревогах, но и помогает отдельному человеку продолжать свой рассказ, реагируя определенным образом:

1. Внимательное отношение. Использование языка мимики и жестов для демонстрации вашей заинтересованности и сочувствия.
2. Обдумывание. Демонстрирование, что то, что было сказано, понято и что вы думаете о том, что сказал участник группы.
3. Перефразирование. Способность выделить основные мысли из того, что вам было сказано, и повторить это участнику группы в сокращенном виде.
4. Суммирование. Способность передать другим участникам группы основные мысли из высказывания участника группы, с которым вы разговаривали.
5. Умение задавать вопросы. Способность выбирать правильные вопросы, которые следует задать участнику группы после его высказывания.
6. Тишина. Способность координаторов группы справляться и использовать тишину в групповой работе.
7. Эмпатическое понимание. Способность демонстрировать и выражать заинтересованность в истории, рассказываемой членом группы.
8. Невербальная коммуникация. Понимание информации, передаваемой группе вашим выражением лица и манерой сидеть.
9. Незамедлительность действий. Знание, как справляться с ситуаций тогда, когда это необходимо.
10. Возражение. Способность не согласиться с тем, что сказал участник группы, и доказать несостоятельность информации.
11. Самораскрытие. Умение координатора группы рассказать что-то о себе, чтобы заставить участников группы говорить о себе.

12. Постановка цели. Данный метод используется координатором группы для объяснения задачи или цели отдельным участникам группы.

4.8 Использование групповой работы при реализации программы обучения навыкам управления гневом

Программа обучения навыкам управления гневом разделена на восемь занятий и содержит задания, которые могут использоваться в качестве центральной фазы каждого занятия. Поэтому важным является использование вступительной фазы для разработки задания, которое создаст необходимую атмосферу. Участники группы должны ощущать себя комфортно и чувствовать поддержку координатора и других участников группы. Типичный план занятия может выглядеть так:

План занятия	Оборудование
<p>Подготовка: Оснастить комнату необходимым количеством стульев Убедиться, что все сотрудники знают о планируемом мероприятии и уважают потребность в уединении</p>	СТУЛЬЯ
<p>Цель занятия: Понимание членами группы механизмов запуска их гнева</p>	
<p>Вступительная фаза Задание «ложь/правда» (как описано выше в данном руководстве). После развлекательной части задания предложить идею, что когда люди лгут, уровень стресса возрастает, и для некоторых людей это может стать спусковым механизмом гнева</p>	ПЛАКАТЫ ФЛОМАСТЕРЫ
<p>Центральная фаза Предложить участникам группы изучить конкретные ситуации и определить спусковые механизмы гнева Предложить отдельным участникам группы рассказать свои собственные истории, а также поделиться, что они считают спусковым механизмом для себя Предложить остальным участникам группы поделиться своим опытом Поблагодарить участников группы, которые рассказали о себе Напомнить группе об установленном правиле конфиденциальности</p>	

Окончание табл.

План занятия	Оборудование
<p>Финальная фаза</p> <p>Включить музыку и предложить участникам группы подумать некоторое время и расслабиться</p> <p>Напомнить участникам группы о следующем занятии</p> <p>Провести беседу с участниками группы, у которых появились вопросы по результатам занятия</p>	<p>Проигрыватель компакт-дисков</p>

4.9 Оценка занятия

Планирование следующего занятия будет трудным, если не была проведена оценка предыдущего. Задача становится проще, когда с группой работают два координатора или когда есть еще один координатор, ведущий другую группу в этом же центре. Если такая возможность недоступна, то специально назначенный сотрудник должен помочь координатору в оценке занятия, задавая следующие вопросы:

Как прошло занятие — что прошло, как надо, а что прошло не так?

Что координатор почерпнул для себя?

Были ли какие-то вопросы, поднятые отдельными участниками группы, которые необходимо зафиксировать для дальнейшего выполнения?

Есть ли у координатора какие-либо вопросы или проблемы, которые необходимо обсудить?

Запись сделанных оценок важна для повышения качества групповой работы в конкретном центре. Отчеты также могут использоваться и для учебных целей.

4.10 Действия в случае агрессивного поведения

Что такое насилие? Обычно насилие проявляется в форме физического нападения на индивида. Подобное нападение может стать причиной физической и эмоциональной травмы. В экстремальных случаях нападающий может использовать оружие или предмет, который способен нанести серьезный физический ущерб.

Также насилие может проявляться в виде разрушения имущества.

Однако насилие может выражаться и в форме словесного оскорбления и агрессии. Подобная агрессия часто может содержать угрозы физи-

ческого насилия и во многих случаях за словесным оскорблением может последовать фактическое физическое насилие.

В чем причина агрессивности правонарушителей? Существует много причин, почему правонарушители могут начать проявлять агрессию при посещении вашего центра. Возможно, они все еще не могут научиться управлять гневом или они ощущают, что с ними обошлись несправедливо. Во многих случаях их агрессивность никак не связана с вашим обращением с ними или с тем фактом, что вы должны контролировать реализацию мер общественного воздействия на них. Ниже приводится список причин возникновения агрессивного поведения у правонарушителей:

- Возможно, они хотели бы подорвать систему правосудия, поскольку именно она определила их вину в преступлении и назначила наказание.
- Если работником является женщина, то правонарушители могут иметь свое отношение к женщинам и не принимать тот факт, что они находятся под присмотром женщины.
- Они могут чувствовать, что агрессия может стать способом мести за несправедливость, которую они ощущают.
- Многие правонарушители имеют обостренное чувство страха потерять контроль. Они обращаются к насилию как к способу, позволяющему, по их мнению, сохранить контроль.
- Они могут иметь огромное презрение к какому-либо представителю власти и иногда имеют садистские наклонности
- Они могут планировать насилие как способ выражения своей реакции на то, что с ними произошло.
- Они хотят поддерживать образ для устрашения других.
- Их агрессивное поведение может быть, на их взгляд, способом выживания в угрожающей ситуации.
- Некоторые правонарушители могут проявлять насилие в качестве самонаказания. Возможно, для облегчения вины.
- Другие правонарушители прибегают к насилию как к способу протеста или форме гражданского неповиновения.

Многие правонарушители страдают той или иной степенью психических заболеваний, и это также накладывает отпечаток на их восприятие ситуации и реагирование. Некоторые правонарушители имеют странные или аномальные убеждения, вызванные болезнью, употреблением токсических наркотических веществ или серьезным состоянием здоровья.

Анализ существенной информации о поведении правонарушителя. Чем более подробная информация собирается по правонарушителям,

тем легче определить тех, кто может прибегнуть к насилию. К сожалению, сбор информации во всех службах оставляет желать лучшего, хотя ситуация и улучшается.

Информация, которая может помочь определить склонность правонарушителя к насилию, включает следующее:

- Злоупотребление наркотиками и алкоголем
- Участие в бытовых конфликтах
- Попытки самоубийства
- Угрозы совершить убийство
- Правонарушитель недавно прекратил принимать лекарства
- Нестабильное здоровье или медицинские проблемы
- Странные действия или необычное поведение
- Случай госпитализации в связи с проблемами с психическим здоровьем
- Имел проблемы с психическим здоровьем
- Посторонние люди слышали, как правонарушитель обвинял власти, например судей и милицию
- В жизни правонарушителя произошли серьезные перемены, например: потеря работы, изменение семейного положения, смерть родственника, друга и т.д.

Поскольку социальные работники находятся в контакте с другими частями системы уголовного правосудия, исключительно важным является передача именно этого типа информации организациям, которые продолжают работать с правонарушителями в обществе. В некоторых странах передача информации представляется довольно проблематичной, особенно если в процессе участвуют негосударственные организации. Однако опыт западных стран показывает, что чем больше передается информации, тем выше согласованность действий и лучше результаты.

В разделе 2 была представлена концепция оценки, позволяющая получить ценную информацию, использование которой обеспечивает правильное распределение правонарушителей по группам. Тем не менее наиболее надежным источником информации будут ваши собственные наблюдения и ваше знание правонарушителя. Рекомендуется обращать внимание на следующее:

- Проявлял ли правонарушитель раньше насилие?
- Использовал ли правонарушитель раньше оружие?
- Делал ли правонарушитель какие-либо заявления с угрозами?
- Вел ли себя правонарушитель необычным образом? Например, слонялся рядом с центром?

- Уделяет ли правонарушитель чрезмерное внимание случаям несправедливости или постоянно говорит о нереальных страхах?
- Имел ли правонарушитель ранее проблемы с гневом?
- Говорил ли правонарушитель о плане «расставить все по своим местам»?
- Говорил ли правонарушитель о том, что выбрал кого-либо своей целью?

На протяжении вашего повседневного общения с правонарушителями следует обращать внимание на любые проявления из указанных в списке, которые сами по себе могут быть незначительными, но в совокупности с другими фактами могут оказаться важными в определении возможности проявления насилия.

Определение тревожных знаков на вербальном уровне. Хорошее понимание знаков, которые предшествуют акту насилия, может помочь избежать самого инцидента. Ниже перечисляются знаки, на которые следует обращать внимание:

- Рассерженный и/или угрожающий тон голоса
- Произвольные словесные угрозы
- Неразумные требования
- Иррациональные высказывания, не имеющие смысла
- Брань или крик
- Показное оспаривание правил или высмеивание представителей власти
- Непристойные комментарии сексуального или уничижительного характера
- Угрозы физической расправы

Важно прислушиваться к эмоциям, сопровождающим высказывание, а также к содержанию высказывания.

Определение тревожных знаков на невербальном уровне. Возможно, более важными, чем вербальные знаки, являются знаки невербальные. Язык жестов очень информативен, и его правильное прочтение может позволить инспекторам избежать серьезных инцидентов с применением насилия.

- Правонарушитель бросает раздраженные взгляды
- Правонарушитель начинает сжимать челюсти и/или кулаки
- Правонарушитель крепко сжимает вещи, например свою сумку
- Правонарушитель проявляет нетерпеливость или ходит по комнате взад и вперед
- Речь правонарушителя неразборчива
- Правонарушитель делает агрессивные жесты

Предупредительные действия перед тем, как конфликт обострится.

Понимание тревожных знаков действительно может помочь социальному работнику предпринять определенные действия, чтобы успеть прервать интервью, занятие в группе или встречу. Однако неправильная трактовка ситуации, из-за которой необходимо прервать встречу, может сама по себе привести к инциденту с применением насилия. Если социальный работник осознает, что встречу необходимо прервать, он должен сделать это честно и объяснить причину. Важно распознать повышенное эмоциональное состояние правонарушителя и предложить продолжить занятие тогда, когда он будет в меньшем напряжении.

Однако прерывание встречи может стать причиной того, что правонарушитель выместит свое раздражение на ком-либо еще. Зная это, социальный работник, уверенный в своей способности общаться с потенциально агрессивными правонарушителями, возможно, решит продолжить интервью, чтобы урегулировать ситуацию с помощью ряда приемов и не допустить появления еще одной жертвы агрессии правонарушителя.

Поведение в случае проявления агрессии. Список, приведенный ниже, легко прочитать, но труднее реализовать на практике. Агрессивный правонарушитель — это очень тяжелый для специалиста опыт, и, возможно, следовать некоторым из приведенных советов будет нелегко.

- Сохраняйте спокойствие. Несмотря на то что вам будет нелегко сохранять спокойствие внутри, значение будет иметь именно ваше внешнее состояние. Старайтесь дышать нормально, говорить тихо, но уверенно, не вставайте со стула. Часто естественной реакцией на то, что правонарушитель встает и проявляет агрессию, будет желание встать самому. Это будет расценено правонарушителем как конфронтация и усугубит ситуацию.
- Постарайтесь сохранить между собой и правонарушителем какой-нибудь барьер. Если вы чувствуете, что правонарушитель может начать проявлять агрессию, важно, чтобы между вами находился стол. Это отобьет желание у правонарушителя наносить удар, поскольку вы будете сохранять дистанцию. Это также позволит вам почувствовать себя в некоторой степени защищенным. Как последнее средство, необходимо расположить мебель в вашем кабинете так, чтобы у вас был путь отхода; это означает, что вы должны иметь возможность покинуть кабинет, если конфликт обострится до той точки, когда уже будет существовать угроза вашей личной безопасности.
- Постарайтесь сохранить диалог. Если вы разговаривали с правонарушителем, продолжайте обсуждение, но постарайтесь быстро

найти что-то общее, что позволит правонарушителю сконцентрироваться на чем-то ином, а не на своих агрессивных чувствах. Необходимо сохранять вежливое обращение и поддерживать связь с правонарушителем во время инцидента.

- Не идите на компромисс. Вы специалист, и вы выполняете свою работу. Вы должны оставаться объективным. Демонстрируйте понимание правонарушителям, но не сочувствуйте им. Говорите ясно и повторяйте, чего вы ожидаете от них в плане изменения их неприемлемого поведения. Не пытайтесь объяснять им сложные или технические вопросы на данном этапе, но предложите им выбрать какой-либо из вариантов завершения ситуации, приемлемых для вас.

Не — принимайте замечания на свой счет,

Не — показывайте раздражение

Не — относитесь к правонарушителю снисходительно

Не — принимайте чью-либо сторону/ не противоречьте правонарушителю

Не — вторгайтесь в личное пространство правонарушителя

Не — делайте ложных заявлений/ не давайте обещаний

Недопущение усиления эмоционального состояния. Несмотря на то что переубедить правонарушителя, который намерен проявить агрессию, практически невозможно, социальный работник может эффективно управлять большей частью интервью с потенциально агрессивными правонарушителями с целью предотвращения проявления агрессии. Подобное управление может предотвратить нарастание эмоций некоторых правонарушителей до той точки, где они уже не могут себя контролировать.

Использование активного слушания может помочь правонарушителям расслабиться и успокоиться. Многие правонарушители, имеющие тенденцию к агрессивному поведению, предполагают, что их агрессивное поведение является результатом мыслей о том, что их никто не слушает или не понимает.

Ниже приводится список основных навыков активного слушания, которые могут оказаться эффективными:

- **Определение эмоций.** Навык требует реакции специалиста скорее на голос, которым говорит правонарушитель, чем на слова. Например: «Ты расстроен?» или «Я слышу в твоём голосе раздражение».
- **Перефразирование.** Умение специалиста повторить в сокращённом виде то, что он только что услышал. Это продемонстрирует право-

нарушителю, что социальный работник его слушает, и это придаст ему уверенности. Подобный прием позволяет создать в определенной степени атмосферу сопереживания и взаимопонимания и показывает, что социальный работник услышал и понял. Например: «Ты говоришь мне, что...?»»

- Отражение. Социальный работник повторяет последние слова или фразу, произнесенную правонарушителем. Инспектор должен говорить мягко, медленно и четко. Например: «Итак, ты говоришь, что сердиться из-за того, что твои родные тебя не понимают».
- Эффективные паузы. Молчание будет эффективным, если оно будет служить целям социального работника. Большинство людей чувствуют себя неловко при возникновении паузы и будут пытаться заполнить ее разговором. Растущее напряжение и разочарование правонарушителя можно снизить путем запланированных пауз. Паузы имеют максимальную эффективность в следующих случаях:
 - а) специалист собирается сказать что-то важное;
 - б) специалист только что сказал что-то важное;
 - в) правонарушитель пытается психологически манипулировать специалистом.
- Побуждающие реплики. Это звуки, которые вы произносите, чтобы показать, что вы слушаете. Они не нарушают течение разговора и часто помогают создать взаимопонимание. Побуждающие реплики могут помочь правонарушителю продолжить разговор и стать менее агрессивным.
- Самораскрытие. Довольно часто на занятиях участникам группы требуется рассказать о себе, о своем опыте и чувствах. Важно, чтобы координатор подал пример и сделал то же самое. Разумеется, необходимо помнить о вопросах безопасности. Тем не менее с приобретением опыта этот исключительно важный стиль общения дается координатору все легче.

Примечание для менеджеров

В повседневной работе общение с агрессивными и проявляющими насилие правонарушителями требует от руководителей соблюдения следующих правил:

- Необходимо иметь систему записи поведения правонарушителей, чтобы координаторы могли более эффективно предвидеть случаи агрессии и насилия.

- В случае присутствия известных правонарушителей, склонных к насилию, необходимо уделить особое внимание организации интервью, например убедиться, что в том же здании в то же время находятся и другие сотрудники службы и т.д.
- Старайтесь, чтобы сотрудники открыто обсуждали свою работу, и оказывайте им поддержку в случае подобных инцидентов.
- Включайте рассмотрение подобных случаев в программу обучения сотрудников и проверяйте, знают ли сотрудники, как действовать в случае подобных инцидентов.
- Регулярно напоминайте, что правонарушители непредсказуемы и что случаи проявления агрессии или насилия происходят не по вине специалиста.

Раздел 5

Программа обучения навыкам управления гневом

Программа обучения навыкам управления гневом может проводиться как в формате групповой работы (о чем было сказано ранее), так и в формате индивидуальных занятий. Работа с несовершеннолетними — непростая задача, и, вероятно, все занятия потребуются адаптировать под группу правонарушителей, с которой вы работаете. Возможно, для некоторых групп несовершеннолетних правонарушителей подойдет сочетание этой программы и формата групповой консультации.

Целевая группа

Данная программа разработана для молодых людей, преступное поведение которых связано с проблемами контроля агрессии. Она не предназначена для правонарушителей с психопатическими наклонностями, серьезными психологическими проблемами или прибегающих к насилию умышленно.

Цель

По окончании программы участники смогут:

1. Демонстрировать практические знания различных типов агрессии;
2. Демонстрировать практические знания факторов, вызывающих негативные эмоции и агрессивное поведение;
3. Подавлять и контролировать свою агрессию.

Теоретическое обоснование программы

1. Неспособность контролировать агрессию может привести непосредственно к появлению жестокого, преступного поведения.

2. Непрямые последствия неспособности контролировать агрессию могут привести к проблемам на работе, дома, потере друзей, результатом чего может стать развитие преступного поведения в целом.
3. Большая осведомленность об эффекте насилия позволит участникам более тщательно следить за своими эмоциями.
4. Освоение новых способов мышления позволит участникам анализировать свое поведение и планировать альтернативные реакции.

Реализация программы

Данная программа должна проводиться персоналом, имеющим определенный опыт в работе с подростками. Преподаватель должен иметь достаточный объем практических знаний в области психологии гнева и насилия, но он необязательно должен быть профессиональным психологом. Тем не менее рекомендуется, чтобы содержание программы было рассмотрено и адаптировано профессиональными психологами. Программа использует типичный международный формат.

Темы 8 занятий продолжительностью 90 минут каждое

1. Что такое гнев?
2. Когда я впадаю в гнев?
3. Почему я впадаю в гнев?
4. Анализ гнева
5. Степени гнева
6. Анализ мыслей, сопровождающих гнев
7. Анализ ощущений, сопровождающих гнев
8. Повторение

ЗАНЯТИЕ 1: ЧТО ТАКОЕ ГНЕВ?

1а: Презентация преподавателя «Что такое гнев?»

Возникновение у индивида чувства гнева или раздраженности — нормальное явление, когда его кто-то подвел или предал. Но гнев и раздраженность не являются оправданием для применения насилия. Гнев является

сильной эмоцией, которую иногда нелегко контролировать. Но правильной реакцией является сохранение спокойствия.

При работе в группе важно начать презентацию, отметив, что сам по себе гнев не есть что-то хорошее или плохое, это эмоция, имеющая право на существование, которую все мы испытываем. Координатор программы объясняет, что программа имеет своей целью не предупреждение возникновения у участников чувства гнева, а обучение навыкам, позволяющим контролировать и выражать свой гнев таким образом, чтобы это не стало причиной возникновения у них проблем или неприятностей. Участники должны вспомнить ситуации, в которых они испытывали чувство гнева, и оценить, когда это было оправданно, а когда нет. Преподаватель должен задать участникам вопрос о причинах возникновения гнева и получить как можно больше предложений. Одним из способов сделать это является соотнесение ситуаций с различными заголовками, например:

- Расстроился из-за других вещей
- Принял на свой счет
- Потерял контроль над ситуацией
- Ощущаю угрозу
- Я всегда так себя вел

16: Упражнение «Понимание гнева и его причин»

Задание состоит в заполнении участниками формы и обсуждении своих ответов.

Есть ли у тебя проблемы с гневом? Если да, то, вероятно, ты уже знаешь об этом. Ниже приводятся признаки, которые говорят о том, что, возможно, у тебя есть сложности с контролем гнева. Испытывал ли ты когда-нибудь что-то из перечисленного ниже?

Твои ощущения		Твои мысли	
	Гнев или ярость		Все кажется большой проблемой
	Вспышки ярости		Думаю о людях плохо
	Раздражение по малейшему поводу		Плохая концентрация – ни о чем не помню, когда нахожусь в состоянии гнева
	Беспокойство, нетерпеливость, напряженность		Кажется, что все окружающие ко мне несправедливы

Окончание табл.

Привычные мысли		Состояние твоего тела	
	«Я никому не могу верить»		Ощущения сжатия в груди.
	«Вы/они это заслуживают»		Напряженные мускулы
	«Тебя никогда нет, когда нужно»		Приступ тошноты
	«Вы/они всё испортили»		Сердце стучит, скачет, неравномерно бьется
	«Вы/они выставили меня дураком»		Слабость в ногах
	«Если я что-нибудь не сделаю, я взорвусь»		Шум, стук в голове
	«Вы/они меня подвели»		Бросает в жар
			Необходимо пойти в туалет
			Потоотделение

Твои действия			
	Гнев или ярость		Толкнуть кого-нибудь
	Бросить/ударить объект, хлопнуть дверью и т.д.		Атаковать кого-нибудь
	Вести себя придирчиво и раздраженно		Уйти из ситуации
	Напиться/покурить/принять наркотики		Кричать и спорить
	Ничего не делать, замять		Сказать что-то неприятное
	Ударить		Плакать
			Причинить себе вред

1в: Обсуждение под руководством ведущего: «Почему я впадаю в гнев»

Гнев — это эмоция, ощущать которую так же нормально, как счастье или грусть. Но проблема состоит в том, как ты выражаешь гнев, например

становишься агрессивным, жестоким или угрожаешь другим. Этот гнев может плохо повлиять на образ наших мыслей и поведение. Гнев иногда используется как защитный барьер в случаях, когда мы ощущаем себя обиженными или в неловком положении.

Некоторые люди, которым трудно говорить о своих чувствах, предпочитают спрятать эти чувства, что может стать причиной нанесения себе физического вреда или подавления тягостных ощущений.

Как можно понять, что гнев является проблемой?

- Когда это состояние случается слишком часто
- Когда это состояние имеет слишком большую интенсивность
- Когда это состояние продолжается слишком долго
- Когда это состояние приводит к агрессии

Примеры внешних событий

- Плохое жилье
- Ожидание человека или предоставления услуги, например: ожидание автобуса, очередь на почте
- Шум
- Неисправные механизмы
- Другие люди, грубое поведение, вольности со стороны других людей

Примеры внутренних процессов:

- Неумение разработать стратегию преодоления трудностей
- Низкая самооценка
- Неумение правильно распоряжаться своим временем
- Депрессия
- Мысли о самом плохом (негативный образ мыслей)
- Гнев — это общая реакция организма на эти вещи, которая вызывает поведенческую реакцию

Внешние события и/или внутренние процессы	=	Поведенческая реакция
---	---	-----------------------

1г: Упражнение «Почему я впадаю в гнев»

В данном упражнении преподаватель просит участников отметить причины возникновения гнева. Затем проводится обсуждение утверждений.

Не прилагая особых усилий, вспомните, что может служить в качестве спускового механизма для возникновения гнева. Ниже приведено несколько примеров. Будьте честным с самим собой. Становилось ли

что-либо из ниже перечисленного причиной возникновения вашего на-пряжения? Если да, то поставьте рядом с утверждением галочку:

- Кто-то отказывается прислушаться к моему мнению
- Кто-то не соглашается со мной
- Кто-то постоянно меня перебивает
- Я чувствую, что меня запугивают
- Со мной обращаются несправедливо
- Я совершаю ошибку на глазах у всех
- Кто-то ко мне лезет, доказывая свою точку зрения, или вторгается в мое пространство
- Кто-то неуважительно относится к моей семье
- Кто-то пытается выставить меня глупым
- Кто-то начал сердиться на меня первым
- Я чувствую, что за меня принимают решения другие люди
- Обо мне говорят, как будто бы меня нет рядом
- Со мной обращаются как с ребенком
- Меня заставляют ждать
- Меня подводят, люди отказываются от своих слов или дают лживые обещания
- Кричат на меня, показывают на меня пальцем или прикасаются ко мне
- Что-то еще?

ЗАНЯТИЕ 2: КОГДА Я ВПАДАЮ В ГНЕВ?

2а: Презентация преподавателя: «Краткое повторение предыдущего занятия»

Предложите участникам вспомнить, что обсуждалось на прошлом занятии. Занятие было посвящено обсуждению причин возникновения раздражения.

2б: Упражнение «Дневник гнева»

Данное упражнение подготавливает участников к ведению дневника стрессовых ситуаций. Представьте его с использованием следующей информации.

Для понимания, что вас раздражает и почему, полезно вести дневник стрессовых ситуаций.

Дневник гнева						
Дата/ время	Что вас рассердило – кто, что, когда	Балл 5=гнев 1=спокойствие	Что вы сделали	Мысли	Чувства/ Физические ощущения	

Дневник стрессовых ситуаций поможет вам определить, существует ли в вашем случае определенная модель, а также распознать причины возникновения гнева. Основной причиной выполнения данного упражнения является то, что, определив спусковые механизмы гнева, вы сможете начать раскладывать все по своим полочкам, что не позволит вам стать агрессивным или сделать/сказать что-то, о чем вы в дальнейшем будете сожалеть.

Дневник гнева должен быть представлен как первый шаг на пути к управлению гневом. Необходимо изучить ситуации, в которых мы впадаем в состояние гнева, как можно подробнее. Участники должны заполнять страницу дневника гнева как минимум для одной ситуации, в результате которой они впали в гнев, каждую неделю и приносить ее на следующее занятие. Дневник может стать хорошим источником информации, которую можно использовать в качестве примера. Каждое последующее занятие должно начинаться с просмотра дневника за прошедшую неделю.

Распечатайте необходимое количество копий страницы дневника, приведенной далее, и раздайте их участникам. Проведите обсуждение того, как нужно использовать дневник.

2в: Обсуждение под руководством преподавателя «Безопасное контролирование гнева»

Преподаватель должен провести обсуждение по указанным ниже пунктам, все из которых являются способами контролирования гнева.

- Не повышайте голос, говорите медленно.
- Дышите спокойно, используйте техники расслабления.
- Медленно досчитайте до 10 или больше.
- Подумайте, перед тем как отреагировать; спросите себя, имеет ли смысл сердиться. Отойдите от человека или уйдите из ситуации (это не всегда возможно и может зависеть от того, где вы находитесь и в каких обстоятельствах).
- Успокойтесь, затем вернитесь к исходной ситуации и попробуйте другой подход.
- Причина вашего гнева — ваши мысли, видение ситуации с отрицательной точки зрения, мыслей о плохом. Думайте позитивно.
- Старайтесь не принимать все близко к сердцу.
- Поговорите с кем-то, кто вас выслушает, о том, что вас рассердило, посмотрите на ситуацию с другой точки зрения.
- Напоминайте себе о необходимости оставаться спокойным, не стоит впадать в состояние гнева.

- Представьте себя в спокойном, умиротворенном месте.
- Займитесь чем-то, что может отвлечь ваши мысли.
- Примите решение о том, что вы хотите сделать и что вы не собираетесь делать
- Подумайте: «Если я выйду из себя, то я могу сделать больно кому-то, кто мне дорог» (проанализируйте, как можно сделать больно напрямую и косвенно).
- Подумайте о том, как ситуация может осложниться, если вы начнете терять контроль над собой.
- Сконцентрируйтесь на позитивном.
- Старайтесь не употреблять алкоголь/наркотики, пока вы находитесь в раздраженном состоянии, поскольку это может усилить негативные ощущения и стать причиной принятия неправильных решений.

Эти методы могут помочь. Но после того как вы взяли себя в руки, внутри вас может оставаться все еще большое напряжение. Люди часто называют это состояние как «проглоченный гнев», и оно может выйти на поверхность через какое-то время. Любимые или самые близкие люди могут стать мишенью для этих чувств. Иногда они могут реализоваться в виде гнева, и вы будете чувствовать, что контролировать их уже невозможно. Вы, наверно, слышали, как люди говорили, что они «просто вышли из себя» или «покраснели от бешенства».

2г: Обсуждение под руководством преподавателя «Безопасные формы выпуска гнева»

В процессе данного обсуждения преподаватель высказывает идеи относительно безопасных форм выброса гнева. Помните, что выпускать гнев в безопасной форме — полезно для здоровья.

- Не наносите удары людям, стенам или дверям. Лучше ударьте что-то, что не причинит вам вреда, например боксерскую грушу, подушку или матрас.
- Бросайте безопасные вещи.
- Выполните какое-нибудь физическое упражнение (можно пробежаться, пройтись и т.д.).
- Кричите в безопасном месте.
- Если вы чувствуете, что вам необходимо что-то сломать, не ломайте то, о чем пожалеете впоследствии.ломайте или разрушайте ненужные вещи (разорвите старые газеты, картонные коробки).

- Запишите свои ощущения, это можно сделать с помощью слов, поэзии или слов песни.
- Как вариант, нарисуйте свои ощущения. Пусть это не будет произведением искусства, а всего лишь формы и цвета.
- Послушайте музыку.
- Поговорите с кем-нибудь о ваших чувствах.
- Спросите у других людей, что они делают, чтобы выпустить пар.
- Расслабьтесь в одиночестве, в ванной, спальне, послушайте музыку.
- Не сдерживайте свои эмоции, слезы — это хорошо помогает выпустить гнев.

Участники должны выбрать пару методов сокращения или направления своего гнева. На следующих занятиях обсуждайте, какие из методов сработали. Разным людям подходят разные методы; не расстраивайтесь, если какой-то из них не сработал. Возьмите с собой описание заданий и записывайте ваши находки для их дальнейшего обсуждения на следующем занятии.

ЗАНЯТИЕ 3: ПОЧЕМУ Я ВПАДАЮ В ГНЕВ?

За: Обсуждение под руководством преподавателя «Безопасное контролирование гнева»

Вспомните, что вы обсуждали на прошлом занятии, а затем обсудите, какие из стратегий оказались удачными. Убедитесь, что участники записали описание стратегий для их использования в будущем.

Дата	Использованная стратегия

3б: Обсуждение под руководством преподавателя «Почему возникает гнев?»

Гнев — это реакция организма на то, что происходит вокруг нас (внешнее событие), и/или то, что происходит внутри нас (внутренний процесс). Результатом становится поведенческая реакция.

Гнев — это эмоция, влияющая на нервную систему и тело человека. Как обсуждалось на первом занятии, гнев может возникать из внешних/внутренних источников, например:

- Вы опаздываете, пропустили автобус, а следующий задерживается.
- Вашему магнитофону или телевизору требуется ремонт.
- Вы стоите в очереди в магазине и ждете, пока в кассовом аппарате поменяют ленту.
- Рядом с вашим домом начинаются дорожные работы.
- Вы проводите время с друзьями, а другие люди причиняют вам дискомфорт.
- Мимо вас проходит незнакомый человек и совершенно без причины смотрит на вас неодобрительно.

Уровень стресса может оказаться выше в зависимости от вашего восприятия ситуации:

- Вы чувствуете, что не можете справиться с проблемой.
- Вы думаете, что не обладаете достаточными способностями, чтобы разобраться в ситуации.
- Вы чувствуете, что у вас недостаточно времени.
- Как правило, вы чувствуете себя подавленным и не ощущаете мотивации (состояние депрессии).

Гнев также может быть результатом проявления глубинных эмоций и потребностей, например, следующих:

Потеря: Гнев по поводу того, что человек вас покинул — смерть, разставание, развод

Отказ: Гнев по поводу того, что он/она не может меня любить — я не достаточно хорош(а). Когда кто-то предпочел вам кого-то/что-то иное.

Страх: Неспособность справиться (с материальной, эмоциональной и т.д. точки зрения) или отсутствие контроля .

Неудовлетворение результата ваших потребностей: вас не слушают, не воспринимают всерьез, не любят или не заботятся, ощущение, что с вами обошлись несправедливо.

Результат глубинных убеждений, отношений или ожиданий: гнев может только осложнить ситуацию. Вы ожидаете, что окружающие будут

прилагать те же усилия, что и вы, и/или имеют те же умения или способности, как вы. Для вас имеют значение разные вещи (ценности).

События в прошлом, с которыми вам тяжело справиться: Некоторые участники были в детстве жертвами преследований или жестокого обращения.

Спросите подростков, из-за чего они впадают в гнев, относят-ся ли какие-то из приведенных примеров к ним?

Зв: Упражнение «Типы личностей»

В самом общем виде, существует три различных типа личностей: пассивный, агрессивный и уверенный в себе. Посмотрите на характеристики каждого типа в рамках ниже и вспомните, кто из ваших знакомых подходит под каждое из трех описаний.

Пассивные люди

Не могут сказать «нет».

Не в состоянии постоять за себя.

Делают то, что им говорят другие люди, даже если они в действительности этого и не хотят.

Их обводят вокруг пальца.

Люди позволяют вольности в отношении них.

Обижаются и впадают в гнев.

Агрессивные люди

Всегда хотят выигрывать.

Не считаются с чувствами других людей.

Ведут себя громко, требовательно, им непросто отказать.

Сначала действуют, а потом думают.

Идут своим путем, не считаясь ни с кем.

Легко впадают в агрессию.

Уверенные в себе люди

Говорят медленно, но уверенно. Ведут себя честно и говорят, что они хотят.

Уважают чувства, права и собственность других людей.

Используют доверие без страха насилия.

Принимают на себя ответственность и ни в чем не винят других людей.

Умеют направлять свой гнев в правильное русло и заставлять его работать на них.

Спросите участников, как, на их взгляд, описали бы их знакомые им люди. Вспомните различные типы людей, которые с ними контактируют.

Возможно, вы сможете определить себя как один из этих типов или знаете кого-то, кто соответствует одному из описанных типов. Обычно люди представляют собой комбинацию всех трех типов в зависимости от того, как они справляются с ситуацией. Попробуйте вспомнить три различные ситуации, в которых вы проявляли себя как три различных типа.

- 1) Пассивный
- 2) Агрессивный
- 3) Уверенный в себе

Какой из типов наилучшим образом описывает вас?

Старайтесь быть менее пассивным и агрессивным и более уверенным в себе. Вы обнаружите, что стали испытывать чувство гнева реже и лучше с ним справляться.

Чтобы достичь понимания, попросите участников придумать ситуацию, показывающую, как будет вести себя пассивный, агрессивный и уверенный в себе человек. В каком случае будет наилучший результат? (Например: человек возвращает бракованный тренажер в спортивный магазин.)

3г: Упражнение «Замещение гнева»

Иногда нам трудно выразить свой гнев. С детства нас учат, что не следует кричать и вопить или впадать в ярость, а нужно всегда сохранять спокойствие и контролировать свои эмоции.

Поскольку зачастую мы не имеем возможности открыто выразить свой гнев, мы привыкаем его прятать.

Гнев не исчезает, он всего лишь спрятан внутри человека и может выйти наружу в другой, часто более спокойной ситуации. Это явление известно как замещение.

Сценарий 1

Девушка-подросток раздражена, потому что по дороге в школу ее дразнили. Она не может направить свой гнев на обидчика, поскольку знает, что это кончится тем, что ее ударят, поэтому ее гнев проявляется в другой ситуации, например дома или в классе, когда ее просят что-нибудь сделать.

Сценарий 2

Подросток раздражен, потому что его родители не могут оплатить его поездку с классом. Он знает, что вины родителей здесь нет, поэтому не показывает свой гнев. Гнев запирается, но выходит наружу, когда подросток вступает с кем-нибудь в драку или бессмысленно что-то портит.

Вспомните ситуации, когда вы испытывали чувство гнева, но произошло замещение.

Помните о явлении замещения гнева.

Как обсуждалось на занятии, человек должен найти способ безопасно контролировать свой гнев, который позволил бы высвободить замещенный гнев без нанесения ущерба или расстраивания других людей.

ЗАНЯТИЕ 4: АНАЛИЗ ГНЕВА

4а: Обсуждение под руководством преподавателя «Дата и время»

Запись даты и времени возникновения гнева помогает определить, существует ли определенная закономерность.

Возможно, что приступы гнева случаются в одно и то же время.

ИЛИ

Возможно, они случаются в определенный день недели или в определенный период месяца.

Если приступы гнева возникают в соответствии с некоторой временной закономерностью, то вы будете готовы, что определенные дни или отрезки времени сами по себе могут выступать в качестве запускающих механизмов гнева.

В эти периоды старайтесь избегать ситуаций, которые могут спровоцировать ваш гнев.

Если это возможно, уединитесь от других людей. Почитайте книгу или сходите на прогулку.

46: Упражнение «Дата и время»

Распечатайте таблицу с указанием даты и времени, которая позволит определить, имеется ли связь между гневом и определенным днем и/или периодом времени.

**Крестиком или закрашиванием отмечайте дни/время,
когда вы находились в напряжении**

НЕДЕЛЯ 1																		
ВС																		
СБ																		
ПТ																		
ЧТ																		
СР																		
ВТ																		
ПН																		
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

НЕДЕЛЯ 2																		
ВС																		
СБ																		
ПТ																		
ЧТ																		
СР																		
ВТ																		
ПН																		
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

4в: Обсуждение под руководством преподавателя «Что может провоцировать гнев?»

Существует много различных поводов возникновения гнева:

- Ситуация
- Человек
- Объект

Запись о том, что стало поводом возникновения гнева, позволяет увидеть, являются ли поводом для возникновения гнева одни и те же вещи или гнев вызывается многими вещами.

Ситуация

Если гнев возникает в ответ скорее на ситуацию, чем на людей или объекты, необходимо понять, будет ли это в каждом конкретном случае одна и та же ситуация или обстоятельства возникновения гнева различаются. Имеются ли общие факторы в ситуациях, которые вызывают ваш гнев?

Если да, то предпринимайте меры, чтобы избежать повторения событий.

Если у вас нет возможности избежать ситуации, то необходимо помнить, что эта ситуация может стать поводом для возникновения вашего гнева.

Человек

Если гнев возникает в ответ скорее на человека, чем на ситуации или объекты, необходимо понять: в каждом конкретном случае это один и тот же человек или люди в общем?

Если гнев провоцируется одним и тем же человеком или людьми, старайтесь их избегать. Если это невозможно, то старайтесь не раздражаться в ответ на то, что говорят эти люди.

Если у вас нет возможности избегать людей, которые провоцируют ваш гнев, необходимо постоянно помнить, что это именно те люди, которые могут стать поводом для возникновения вашего гнева. Если вы определите, что запускает ваш гнев, вы можете наилучшим образом подготовиться к тому, как вести себя в данной ситуации.

Объект

Если гнев возникает в ответ на какие-то вещи чаще, чем в ответ на ситуации или людей, в каждом конкретном случае одна ли и та же это вещь или разные?

Техника, не работающая должным образом, является привычным поводом для возникновения гнева, и это имена та техника, которую мы хотим использовать.

Если вы не можете избежать контакта с вещами, которые вызывают ваш гнев, то следует помнить, что это именно те вещи, которые часто вас раздражают. Придумайте несколько примеров, можно использовать некоторые идеи из упражнений 4 и 5 и записи по результатам упражнения 6.

ЗАНЯТИЕ 5: СТЕПЕНИ ГНЕВА

5а: Обсуждение под руководством преподавателя «Степени гнева»

Напомните участникам группы, что они записывали дату, время и причины возникновения гнева. Обсудите их выводы.

Целью данного занятия является обсуждение степеней гнева. Существуют различные степени гнева:

- Раздраженный/неудовлетворенный
- Сердитый или недовольный
- В бешенстве
- В ярости (полностью теряется контроль над эмоциями)

Все эти степени проявления гнева являются ответом нашего организма на происходящее вокруг (внешнее событие) и/или внутри нас (внутренний процесс).

Иногда гнев, вызванный ситуацией, человеком или вещью, может развиваться от раздражения или неудовлетворенности до сердитости или недовольства, бешенства и ярости.

В иных ситуациях гнев будет незамедлительно выражаться как раздражение, неудовлетворенность, сердитость, бешенство или ярость.

Гнев становится проблемой только тогда, когда он изменяет личность, когда его уровень невозможно снизить в нужное время или когда он становится причиной агрессивного и деструктивного поведения.

Понимание реакций организма помогает разработать стратегии преодоления гнева.

5б: Упражнение «Степени гнева»

Запишите 10 объектов и/или людей и/или ситуаций, которые вызывают у вас появление гнева. Определенный порядок перечисления соблюдать не обязательно.

1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

5в: Упражнение «Шкала гнева»

Теперь разместите эти 10 позиций на шкале, пункт 10 которой обозначает что-то, что вызывает в вас наименьший гнев, а пункт 100 – максимальный:

100	
90	
80	
70	
60	
50	
40	
30	
20	
10	

Теперь поставьте **Р** напротив позиций, которые вызывают раздражение, **Н** – неудовлетворение, **С** – сердитость, **Б** – бешенство, **Я** – ярость.

Проверьте, насколько правильно степень гнева была оценена для каждой ситуации.

Например:

Если ситуация стала причиной возникновения ярости, был бы иной результат, если бы вы рассердились или впали в бешенство?

ЗАНЯТИЕ 6: АНАЛИЗ МЫСЛЕЙ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГНЕВ

6а: Обсуждение под руководством преподавателя

«Мысли, сопровождающие гнев»

Попросите участников посмотреть их записи о:

- датах и времени возникновения гнева;
- причинах возникновения гнева;
- степени гнева.

Данное занятие посвящено рассмотрению мыслей и реакций.

Проведите обсуждение страницы, на которой показаны различные мысли. Предложите подросткам определить, знакомы ли им какие-либо из этих мыслей. Обсудите альтернативные варианты.

Анализ гнева – Мысли

Гнев — это прямой результат наших мыслей о чем-то.

Человек, ситуация или объект не заставляют вас впадать в состояние гнева.

В состоянии гнева вводят именно мысли об этом человеке, ситуации или объекте.

Мысли, приводящие к появлению гнева, могут включать следующие:

		
Обвинение других людей «Это ты виноват!»	Ощущение угрозы «Как ты смеешь!»	Не получается поступить по-своему «Я хочу!»
		
Ощущение несоответствия «Я недостаточно хорош!»	Неудовлетворенность «Почему это не работает?!»	Эффект домино «Сейчас... это случится!»

Наши мысли влияют на наше ощущение окружающего мира.

Наше ощущение влияет на наше поведение.

Наше поведение влияет на наши мысли.

Мысли

Действия Δ Чувства

Объясните, как определенные мысли влияют на наши действия, случалось ли вам когда-нибудь неправильно понять текстовое сообщение?

Изменить мысли легче, чем изменить ощущения. Изменение образа мыслей приведет к появлению иного комплекса ощущений и поведения.

Постарайтесь понять, о чем вы думаете, когда впадаете в гнев, необходимо осознать, что эти мысли вводят вас в состояние гнева. Отбросьте их, подумайте о хорошем или попробуйте посмотреть на ситуацию с другой точки зрения. Поднимитесь над ситуацией. Управляйте своим гневом!

66: Упражнение «Цикл гнева»

Хороший способ понять свои мысли, ощущения и действия — это представить свой гнев в виде цикла. Это может помочь показать ситуацию, с которой вы справились плохо, а также ситуации, с которыми вам удалось справиться лучше.

Вспомните ситуации, с которой вы справились плохо. Впишите подробности по утверждениям в данном круге:

Triggers — Поводы

Thoughts afterwards — Мысли после

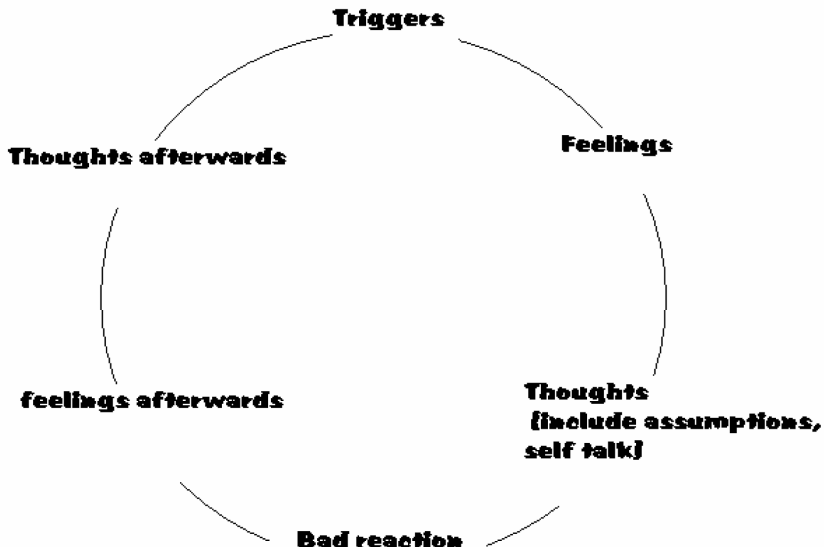
Feelings — Ощущения

Feelings afterwards — Ощущения после

Thoughts (include assumptions, self talk) — Мысли (включая предположения, внутренний диалог)

Bad reactions — Плохие реакции

А теперь заполните круг для ситуации, в которой вам удалось сохранить контроль и не дать себе впасть в гнев.



6в: Обсуждение под руководством преподавателя

«Анализ выражения гнева»

Разные люди ведут себя по-разному, находясь в состоянии гнева:

- Плачут
- Наносят удары по стенам, дверям или бросают и портят объекты/ имущество
- Кричат и матерятся
- Хотят от всех отгородиться и побыть в одиночестве
- Не ощущают мотивации и хотят всего лишь бездельничать
- Наносят себе повреждения
- Наносят повреждения другим
- Чувствуют себя подавленными, впадают в депрессию
- Мы не можем не испытывать чувство гнева, но мы можем выбирать способы его выражения.
- Мы можем выражать свой гнев способами, которые не будут опасны для нас или других людей.
- Мы можем выражать свой гнев в одиночестве.
- Мы можем выражать свой гнев безопасно и ответственно.

Вернитесь к упражнению 4, целью которого было обучение приемам безопасного выражения гнева. Выберите стратегии, которые, на ваш взгляд, были наиболее эффективными. Помните, что не всегда нужно полагаться только на одну стратегию; владение несколькими позволяет выбирать стратегию, максимально подходящую для конкретных условий.

ЗАНЯТИЕ 7: АНАЛИЗ ОЩУЩЕНИЙ В СОСТОЯНИИ ГНЕВА

7а: Обсуждение под руководством преподавателя «Физические ощущения в состоянии гнева»

Какие телесные ощущения появляются у вас в теле в состоянии гнева? Обсудите следующие вопросы:

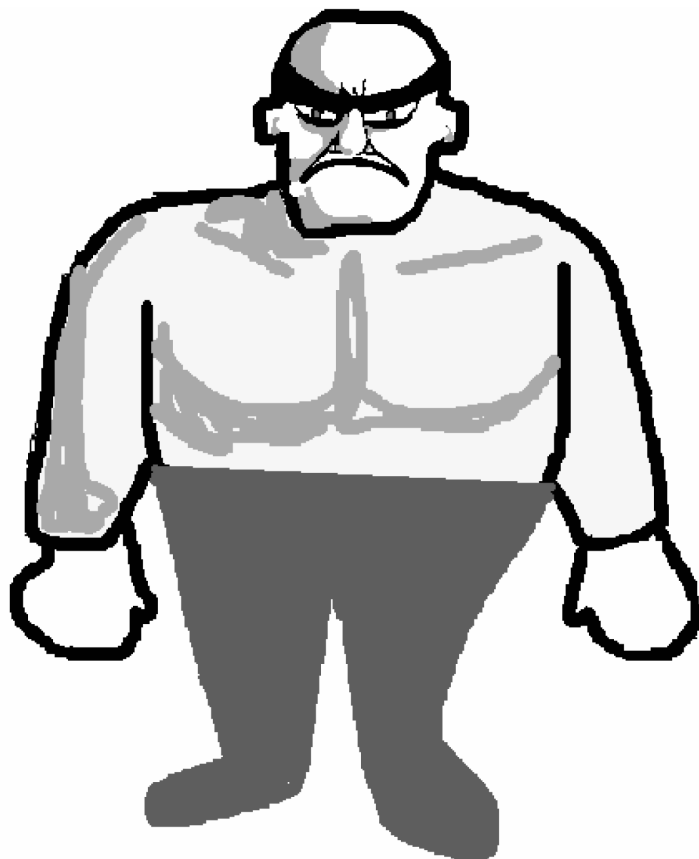
- Изменяется ли ваше дыхание? Как?
- Ощущаете ли вы дрожь? Где?
- Вас бросает в жар или холод?
- Покрываетесь ли вы гусиной кожей?
- Чувствуете ли вы напряжение?
- Что происходит с вашими руками?
- Краснеет ли у вас лицо?
- Чувствуете ли вы онемение?
- Появляется ли у вас бледность?
- Начинает ли ваше сердце биться быстрее?
- Сжимаете ли вы зубы?
- Появляется ли у вас пот?
- Начинаете ли вы плакать?
- Чувствуете ли вы, что сейчас взорветесь?
- Чувствуете ли вы тошноту?
- Ощущаете ли вы головокружение?
- Чувствуете ли вы себя лишенным дара речи и с трудом можете объяснить, что вводит вас в состояние гнева?
- Выпучиваются ли у вас глаза?
- Пересыхает ли у вас во рту?
- Поднимаются ли у вас волосы дыбом?

Старайтесь осознавать свои ощущения в момент гнева. Используйте рисунок в упражнении 7б, чтобы показать, что вы ощущаете в состоянии гнева.

Осознание, как изменяется ваше тело в состоянии гнева, позволит применить стратегии до того момента, когда все выйдет из-под контроля.

7б: Упражнение «Физические ощущения»

Отметьте на изображении мужчины, какие изменения происходят в вашем теле, когда вы находитесь в состоянии гнева. С помощью стрелок запишите и опишите изменения.



ЗАНЯТИЕ 8: ПОВТОРЕНИЕ

8а: Обсуждение под руководством преподавателя «Повторение»

Повторите вкратце основные моменты курса и напомните участникам о различных упражнениях, которые они выполняли. Напомните подросткам о важности распознавания явлений, провоцирующих возникновение гнева, и стратегий, которые позволят им избежать проблем или не дадут сказать или сделать что-то, о чем они будут потом сожалеть.

Сделайте обзор использованных стратегий преодоления трудностей и напомните подросткам о том, насколько они преуспели в деле управления своим гневом.

Объясните, что курс показал им, как использовать и анализировать ситуации гнева для определения стратегий преодоления, и что эту практику следует продолжать и после окончания курса.

Данная программа — это своеобразная коробка с инструментами, каждый раздел которой можно рассматривать как отдельный инструмент. Теперь, когда у вас есть эти инструменты, вы можете решить, хотите ли вы их использовать либо нет. Подумайте над вопросами ниже, чтобы сказать, как вы можете использовать некоторые из ваших новых навыков.

- Какие вы можете назвать новые способы, позволяющие разобраться с мыслями и ощущениями, связанными с гневом?
- Нормально ли испытывать гнев и почему?
- Приведите пример, когда вы впали в состояние гнева и это закончилось плохо.
- Какие были последствия?
- Вспомните случаи, когда вы воспользовались знаниями, полученными в рамках этого курса.
- Какие были плюсы использования данного подхода?

8б: Упражнение «Помощь всегда под рукой»

Обведите на листе бумаги левую руку и на каждом пальце нарисуйте инструмент, который вы можете взять из этого курса. Теперь обведите правую руку. На каждом пальце напишите имя человека, который может помочь вам справиться с гневом.

8в: Обсуждение под руководством преподавателя «Где я могу получить дополнительную помощь?»

«Мы надеемся, что вы будете пользоваться упражнениями, предложенными в данном курсе. Они могут помочь вам преодолеть гнев и агрессию. Если вы чувствуете, что успехи невелики или что ситуация ухудшается, обратитесь за помощью для преодоления этой проблемы. Прежде всего, нужно поговорить со своим врачом. Возможно, он предложит вам пройти курс разговорной терапии, или начать принимать таблетки, или и то, и другое. Врач может также предложить встретиться со специалистом по душевному здоровью, который способен оказать вам профессиональную помощь в решении ваших проблем.

Если вам плохо настолько, что возникают мысли о нанесении вреда себе или другим людям, то нужно обратиться к врачу как можно быстрее и объяснить ему ваше состояние».

Раздел 6

Программы по трудоустройству для правонарушителей

Трудоустройство правонарушителей — весьма спорный вопрос. Некоторые специалисты, работающие с правонарушителями, полагают, что помогать правонарушителям в поиске работы — бессмысленное занятие, так как работодатели с большой неохотой принимают на работу бывших правонарушителей. В то же время другие специалисты, работающие с правонарушителями, полагают, что помощь правонарушителю в устройстве на работу — это наилучший способ предотвратить дальнейшие правонарушения. Ряд проектов, проводившихся в Европе, показал, что помощь правонарушителям в поисках работы имеет смысл. Этот взгляд отражался при организации Европейского форума трудоустройства правонарушителей

www.EOEF.org

Эта организация помогает всем работающим с правонарушителями. Материалы Форума находятся в свободном доступе. Данная программа была написана с помощью многих ресурсов Форума и, в частности, материалов для работы с правонарушителями, которые можно загрузить с указанного сайта бесплатно.

Программа имеет две части:

Часть 1. Курс обучения навыкам трудоустройства, который можно провести за 10 занятий

Часть 2. Предложения по программам трудоустройства, которые можно организовать в жилых районах

Программа базируется на трех основных принципах:

- Деятельность службы пробации и служб поддержки должна включать помощь правонарушителям в трудоустройстве посредством сотрудничества с другими организациями, включая государственную службу трудоустройства.
- Правонарушители, как правило, имеют недостаточно трудовых навыков, и им требуется помощь службы пробации совместно с другими организациями в развитии этих навыков.
- Большинство правонарушителей имеют потенциал для получения работы, следовательно, необходимо настоятельно рекомендовать

им посещение курсов и программ для повышения их шансов трудоустройства.

Часть 1. Разработка курса по трудоустройству для правонарушителей

В европейских странах мы можем увидеть множество успешных примеров реализации курсов по трудоустройству для правонарушителей. Основными целями этих курсов являются следующие:

- Помощь правонарушителям в понимании и развитии своих навыков поиска и получения работы
- Развитие мотивации, но в большей степени реализма среди правонарушителей в получении работы, чтобы они могли планировать свое будущее.

Курсы проводятся в тюрьмах и в рамках работы служб пробации. В обоих случаях полезно, если в работе принимает участие государственная служба трудоустройства.

Ниже дается описание типичной программы. Она состоит из 10 двух-часовых занятий. В зависимости от способностей правонарушителей в большинстве случаев длительность занятий может быть увеличена до трех часов. Однако в этом случае потребуется использование большого числа контрастных заданий, позволяющих поддерживать заинтересованность участников.

Численность групп должна быть от 10 до 15 человек. Распределение по группам должно проводиться так, чтобы правонарушители, собранные в одной группе, имели схожие потребности. Хорошей практикой является разделение правонарушителей, имеющих более высокую квалификацию, и правонарушителей с низким уровнем навыков, находящихся в поиске работы, для которой будет достаточно ограниченных профессиональных навыков.

ДЕНЬ	Утреннее занятие	Дневное занятие
ПОНЕДЕЛЬНИК	<p>Введение</p> <p>Формирование группы с помощью упражнений для знакомства</p> <p>Объяснение целей курса</p> <p>Преподаватель собирает информацию о том, какая поддержка требуется каждому участнику в деле поиска и получения работы.</p>	<p>Источники информации о вакансиях</p> <p>Преподаватель демонстрирует источники получения информации о вакансиях, включая газеты</p> <p>Правонарушители выполняют задания, позволяющие им научиться правильно определять вакансии, на которые они реально могут рассчитывать</p>

Окончание табл.

ВТОРНИК	<p>Составление резюме Преподаватель объясняет, что такое резюме, на примере образца По предложенной форме правонарушители составляют свое собственное резюме</p>	<p>Обращение за работой Правонарушителям демонстрируются различные способы обращения с целью трудоустройства Правонарушители выполняют практические задания для отработки различных способов обращения</p>
СРЕДА	<p>Собеседование Демонстрация подготовки к интервью и посещения интервью Правонарушители отрабатывают данные навыки</p>	<p>Трудоустройство трудовые договоры Рассматриваются и обсуждаются различные виды трудовых отношений Также рассматривается и обсуждается трудовое законодательство</p>
ЧЕТВЕРГ	<p>Трудности, с которыми правонарушители сталкиваются на рабочем месте Трудности включают и такой вопрос, как обсуждение с коллегами ситуации, в которой оказался правонарушитель. Ведущий дает правонарушителям советы, как справиться с этой проблемой</p>	<p>Общие трудовые навыки Обсуждаются основные трудовые навыки, включая работу в команде, решение проблем и принятие решений Отработка навыков с помощью ролевых игр</p>
ПЯТНИЦА	<p>Обучение для работы Объясняются различные возможности получения профессиональной подготовки Правонарушителям предлагается оценить свои потребности в обучении и пути их удовлетворения</p>	<p>Планы на будущее Правонарушители кратко повторяют содержание курса Каждому правонарушителю предлагается разработать свой собственный план действий в будущем.</p>

ПЛАН ЗАНЯТИЙ

ЗАНЯТИЕ 1. ВВЕДЕНИЕ

Цели занятия

- Представить участникам курс: кратко охарактеризовать содержание всех 10 занятий
- Убедиться, что все участники готовы к предстоящим занятиям
- Создать атмосферу доверия и сотрудничества между участниками группы

Материалы

- Копия программы курса для каждого участника

Ход занятия

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

- Представляет всех участников группы
- Рассказывает о программе курса по пунктам
- Проводит несколько упражнений для знакомства участников
- Предлагает участникам группы рассказать о своем опыте работы
- Вселяет в участников группы оптимизм относительно их будущего и результатов курса

Упражнения для знакомства участников (игры, «разбивающие лед», Ice Breaker) – это задания, направленные на формирование группы и способствующие свободному общению участников между собой и помощи друг другу советом и поддержкой.

Задание 1

В парах участники группы задают друг другу вопросы и собирают следующую информацию:

- а) как тебя зовут?
- б) что тебя привело на этот курс?
- в) что ты ел на завтрак?

Затем каждый участник группы представляет своего партнера всей группе, сообщая его имя и другую информацию.

Задание 2

Группа разбивается на две части. Каждому участнику дается карточка с информацией о человеке, которого участник будет изображать в ролевой игре.

Каждый участник, используя информацию о своем персонаже, должен доказать, почему его не следует увольнять в связи с планируемым сокращением вдвое персонала фабрики.

Задание 3

В большой группе каждый участник делает о себе одно правдивое и одно ложное утверждение. Задача остальных участников группы — определить, какое из утверждений является правдой.

После проведения упражнений для знакомства участники группы будут с большей охотой рассказывать о себе.

Преподаватель спрашивает у участников группы, что они думают о получении работы. Преподаватель должен сделать все, чтобы преодолеть апатию и подавленный настрой участников.

ЗАНЯТИЕ 2. ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ВАКАНСИЯХ

Цели занятия

- Знакомство участников группы с разнообразными источниками информации о вакансиях
- Совершенствование навыков сбора дополнительной информации и определения своих приоритетов
- Развитие навыков пользования сетью Интернет для сбора информации.

Материалы

- Компьютер с доступом в Интернет
- Газеты и другие материалы, содержащие информацию о вакансиях
- Карточки с вакансиями

Упражнения

Упражнение 1 — Использование газет для поиска подходящих вакансий и определения ключевой информации, на которую нужно ответить

Участники в группах по 2–3 человека определяют вакансии и предлагают варианты дальнейших действий

Обсуждение в группе позволит участникам лучше понять, как необходимо реагировать на объявления о работе и какие вопросы можно задавать во время телефонного звонка

Упражнение 2 – Составление списка индивидуальных приоритетов участников, например: место работы или график и т.д. Участники проводят обсуждение в группах по 2–3 человека, а затем сообщают, что они хотят получить от работы. Обсуждение в группе позволит участникам рассказать о своих приоритетах.

Упражнение 3 – Информация в сети Интернет

Участники группы изучают информацию в сети Интернет и обсуждают способы обращения за работой.

ЗАНЯТИЕ 3. СОСТАВЛЕНИЕ РЕЗЮМЕ

Цели занятия

- Введение понятия резюме
- Создание участниками группы своих собственных резюме

Материалы

- Образец резюме
- Бумага и ручки
- Компьютеры и принтеры для создания резюме

Упражнения

Упражнение 1 – Рассмотрение образца резюме

В небольших группах участники изучают образец резюме и обсуждают достоинства различной информации

Обсуждение на уровне группы способов «усиления впечатления, производимого информацией, не прибегая к ложным сведениям».

Упражнение 2 – Составление резюме

Участники группы составляют свои собственные резюме по образцу. Резюме может быть составлено на бумаге или на компьютере.

Упражнение 3 – Сообщение данных из своего резюме

Возможно, что участники не захотят делиться информацией из своего резюме, поэтому преподаватель может только предложить участникам

продемонстрировать свои резюме или поменяться ими с другими участниками группы.

Обсуждение некоторых вопросов, связанных с составлением резюме:

- Отсутствие опыта работы
- Есть опыт, но нет должного образования
- Время, проведенное в местах лишения свободы

ЗАНЯТИЕ 4. ОБРАЩЕНИЕ ЗА РАБОТОЙ

Цели занятия

- Повышение осведомленности участников группы о способах обращения за работой
- Предоставление возможности попрактиковаться в навыках телефонного общения
- Развитие письменных навыков, необходимых для поиска работы

Материалы

- Бумага и ручки
- Макеты телефонов

Упражнение 1 – Обращение за работой по телефону

Используя макеты телефонов, желающие участники разыгрывают по ролям ситуацию обращения за работой. После этого участники группы обсуждают стиль и вопросы, связанные с обращением за работой по телефону.

Упражнение 2 – Письменные обращения

Участникам группы раздаются объявления о работе и предлагается написать письмо с обращением.

Участники группы выступают в качестве работодателей и комментируют полученные обращения.

В процессе обсуждения участники группы определяют, что есть хорошее обращение, а что нет.

ЗАНЯТИЕ 5. СОБЕСЕДОВАНИЕ

Цели занятия

- Отработка способов прохождения собеседования

- Повышение уверенности участников в себе во время собеседования
- Повышение осведомленности участников о необходимых компонентах подготовки к собеседованию

Оборудование

- Видеокамера и телевизор
- Сценарии обращения за работой

Упражнение 1 – Подготовка к собеседованию

Общее обсуждение того, что требуется для подготовки к собеседованию, включая:

- планы поездки,
- планирование ответов на вопросы,
- презентация себя,
- что взять с собой на собеседование,
- какие вопросы вы, возможно, захотите задать.

Упражнение 2 – Ролевая игра

Участники группы по очереди изображают кандидата и интервьюера во время собеседования на разные должности.

Обсуждение на уровне группы после просмотра видеofilьма затронутых моментов и способов решения различных вопросов.

ЗАНЯТИЕ 6. ФОРМЫ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Цели занятия

- Повышение осведомленности о существующих формах трудовых отношений

Оборудование и материалы

- Документы, содержащие законодательные акты и положения о трудовых отношениях
- Представитель службы занятости

Упражнение 1 – Чтение и понимание трудового законодательства

Преподаватель ведет занятие и делает обзор законодательных положений, относящихся к вопросам трудоустройства.

Рассмотрение участниками группы в режиме обсуждения наиболее важных пунктов и способов их соблюдения.

Упражнение 2 – Взгляд со стороны – выступление представителя службы занятости

Выступление представителя службы занятости с последующим ответом на вопросы. Важно, чтобы в процессе занятия сохранялся акцент на трудовом законодательстве и его ограничениях (если таковые имеются) для правонарушителей.

ЗАНЯТИЕ 7. ТРУДНОСТИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ НА РАБОТЕ

Цели занятия

- Определение круга проблем, с которыми правонарушители сталкиваются в процессе получения работы и на рабочем месте
- Развитие большего понимания того, как можно решать проблемы и преодолевать трудности
- Развитие у правонарушителей реалистичного взгляда на то, какое воздействие имеет их замкнутый образ жизни на перспективы их трудоустройства

Оборудование и материалы

- Примеры прошлых правонарушителей, ограниченных в своей возможности трудоустройства наркотиками и бездомностью
- Представитель работодателя
- Представитель службы занятости

Упражнение 1 – Решение персональных проблем

Занятие ведется преподавателем и нацелено на обсуждение влияния наркотиков и бездомности на перспективы трудоустройства. Используя примеры, преподаватель старается стимулировать обсуждение участниками группы вопроса о том, относится ли что-то из приведенных примеров к образу жизни участников.

Упражнение 2 – Обращение за работой в статусе бывшего заключенного

Занятие проводится в форме круглого стола. Представитель работодателя рассказывает о типичном отношении работодателей к правона-

рушителям в целом. Целью занятия является определение конкретных принципов, которыми должны руководствоваться правонарушители при обращении за работой и участии в собеседовании.

Упражнение 3 – Проблемы на рабочем месте

Занятие продолжается в форме круглого стола под руководством представителя службы занятости. На этот раз обсуждение сконцентрировано на проблемах, с которыми правонарушители могут столкнуться на рабочем месте.

ЗАНЯТИЕ 8. ОБЩИЕ ТРУДОВЫЕ НАВЫКИ

Цели занятия

- Понимание, что общие трудовые навыки так же важны, как и конкретные профессиональные умения
- Предоставление возможности развития некоторых из этих навыков

Оборудование и материалы

- Описание ситуаций, включающих проблемы на рабочем месте
- Описание ситуаций, в которых проявляется потребность в принятии решений
- Описание ситуаций, включающих проблемы со здоровьем и безопасностью

Упражнение 1 – Решение проблем

В небольших группах участники читают описание ситуаций и решают, какие действия необходимо предпринять. Затем они описывают ситуацию и действия, которые они предприняли бы, остальным участникам группы.

Данное задание повторяется для остальных примеров ситуаций, в которых требуется принятие решения или реагирование на проблемы со здоровьем и безопасностью.

ЗАДАНИЕ 9. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Цели занятия

- Развитие понимания трудовых навыков и потребностей

Оборудование и материалы

- **Анкета для самооценки профессиональных навыков.** Данный материал может быть разработан психологами и включать в себя ряд вопросов к правонарушителю, например: предпочитаете ли вы работать самостоятельно? Анкета позволяет оценить тип работы, наилучшим образом подходящий под различные характеристики.
- Информация об образовании и карьере в России

Упражнение 1 – Выбор профессиональной сферы

Участники группы отвечают на вопросы анкеты, а затем просматривают список, в котором ответы соотносятся с различными типами профессиональной деятельности.

Упражнение 2 – Возможности профессионального образования

Представитель службы занятости или преподаватель рассказывают об образовательных возможностях, существующих для безработных людей, а также дают общие рекомендации по построению карьеры.

ЗАНЯТИЕ 10. ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Цели занятия

- Завершение курса и ответы на оставшиеся вопросы
- Акцентирование внимания участников на плане действий в будущем

Оборудование и материалы

Упражнение 1 – Составление плана действий

Участники группы составляют свои планы действий и рассказывают о них преподавателю и другим участникам группы.

Упражнение 2 – Оценка курса

Часть 2. Программы трудоустройства

В последнее время страны Западной и Восточной Европы в значительной мере инвестируют программы трудоустройства правонарушителей. Присутствует понимание того, что поддержка правонарушителей в трудоустройстве посредством специальных схем является наилучшим способом снизить уровень преступности. Поэтому как службы

пробации, так и другие правительственные организации, например Министерство труда и Министерство образования, финансируют работу как государственных, так и добровольных служб, реализующих разные схемы.

Программы трудоустройства правонарушителей разнообразны. Они нужны, поскольку государственные службы зачастую не в состоянии уделять должное внимание потребностям правонарушителей и потребностям работодателей после принятия правонарушителя на работу. В рамках многих программ государственные службы сами находят правонарушителей и реализуют проекты, специально разработанные для помощи им в трудоустройстве. Другие программы реализуются негосударственными организациями и центрами подготовки специалистов.

Организация	Тип проекта
Государственные учреждения, например службы трудоустройства при исправительных учреждениях, колледжи	Использование общих или целевых средств для помощи правонарушителям в трудоустройстве
Заведения, предоставляющие общее профессиональное образование	Проведение профессионального обучения всех, кто в нем нуждается, но предоставление доступа к образованию и правонарушителям
Центры обучения специалистов	Профессиональное обучение конкретных групп, в некоторых случаях специализация на работе с правонарушителями
Организации, специализирующиеся на обучении конкретных групп	Учреждения, предоставляющие услуги по трудоустройству конкретным группам, например лицам, злоупотребляющим наркотиками, бездомным людям
Местные НПО, благотворительные группы, религиозные группы	Местные общественные организации, традиционно работающие с правонарушителями, которые могут предлагать услуги по трудоустройству

Услуги по трудоустройству

Услуги по трудоустройству включают персональное консультирование; проведение занятий для обучения общим навыкам, необходимым для получения работы; форумы, где правонарушители и персонал, работающий с правонарушителями, могут общаться с работодателями. Трудоустройство рассматривается как ключевой фактор в реабилитации правонарушителей. Кроме этого, существует ряд сопутствующих программ, которые имеют отношение к трудоустройству, но не являются собственно программами по трудоустройству. Эти сопутствующие программы включают:

Методы мотивации

Навыки межличностного общения

Языковые курсы для лиц, не являющихся носителями государственного языка

Базовые умения, включая грамотность и умение считать

Для кого ваша программа?

Работая с правонарушителями, сотрудники отмечают, что, несмотря на то что у всех правонарушителей могут иметься потребности в трудоустройстве, они демонстрируют различные характеристики и уровни способностей. Некоторые правонарушители никогда не работали и, следовательно, требуют иного подхода, чем те, у кого есть опыт работы и профессиональные навыки.

Программы должны уделять внимание препятствиям, стоящим перед правонарушителями. В некоторых случаях препятствием является недостаток навыков, а также клеймо правонарушителя. Другим правонарушителям требуется смена профессиональной деятельности, поскольку они больше не могут работать в конкретной области в связи со своим уголовным прошлым. Препятствиями на пути к трудоустройству также являются бездомность, нерегулярная работа и плохие оценки в аттестате. Также существенными препятствиями являются :

- Употребление наркотиков
- Психические проблемы
- Финансовые проблемы
- Непостоянные отношения

Типы программ

Несмотря на разнообразие реализуемых в Европе программ для правонарушителей, программы, направленные на трудоустройство и получение профессиональных навыков, могут быть отнесены к одной из следующих трех категорий:

1) На базе мастерских с полным рабочим днем

Учебные мастерские, оснащенные необходимым оборудованием, управляются сотрудниками службы пробации, добровольческими организациями и государственными службами занятости. Они в основном предоставляют возможность получения практических навыков в области строительства, например: столярные работы, кладка кирпича, штукатурные работы, бетонные работы, а также водопроводные и электрические работы. Также существуют механические мастерские с обучением работе на токарных станках и обработке металла.

Целью мастерских является предоставление опыта работы тем, кто, возможно, недостаточно надежен для работы на реальном месте. Многие мастерские выполняют строительные работы для местных благотворительных организаций. Другие мастерские являются всего лишь учебными с воспроизведением рабочих мест.

2) Обучение на базе центра с последующим опытом работы

В таких мастерских необязательно имеется все то оборудование, которое есть в мастерских с полным рабочим днем. Как правило, в данных мастерских имеется некоторое оборудование, которое помогает развивать общие трудовые навыки, например: умение работать в команде, выполнять инструкции, решать проблемы и принимать решения. Подобная подготовка имеет значение для того, чтобы работодатели, согласившиеся взять правонарушителей на некоторое время, были довольны, что правонарушители готовы для профессионального обучения. Во время работы правонарушители получают конкретные профессиональные навыки.

3) Работа с поддержкой

Некоторые работодатели готовы брать на работу правонарушителей и на более длительные сроки при условии, что у них не возникает обязательств по выплате зарплаты и предоставляется поддержка со стороны службы пробации или другой специализированной организации. Правонарушители могут работать у ряда работодателей, получая ценный опыт работы и профессиональные навыки. Сотрудники служб поддержки регулярно посещают рабочие места правонарушителей, чтобы убедиться, что все идет хорошо. При возникновении проблем правонарушителя удаляют. В некоторых случаях после истечения срока подобного трудоустрой-

ства правонарушители получают постоянное место работы, если они показали себя хорошими работниками.

Как заинтересовать работодателя

Все больше средних и крупных работодателей организуют специальные программы, социально-ориентированного характера. Во многих странах продвижение потребностей правонарушителей было успешным в тех случаях, когда они выступали добровольцами в различных предлагаемых схемах трудоустройства. Однако это возможно только при условии тщательного анализа, отбора и поддержки правонарушителей, к которым это относится.

Малые предприятия могут заинтересоваться этой возможностью, если осознают, что отобранные правонарушители представляют собой полезных дополнительных работников. Аналогично, работодатели готовы участвовать в этих схемах при условии оказания необходимой поддержки.

Раздел 7

Навыки разрешения проблем и принятия решений

Иногда непросто убедить правонарушителей в том, что они могли бы лучше справляться со своими проблемами, если бы развивали навыки решения собственных проблем. Исследование в Западной Европе показало, что многие несовершеннолетние правонарушители мыслят слишком жестко и однобоко. Многие правонарушители полагают, что они не могут контролировать свое поведение или что выхода из ситуации нет. Если правонарушители смогут понять, что решение проблем — это навык, у них появится надежда, что они могут им овладеть и получить определенный контроль над своей жизнью. Овладение новым навыком способствует повышению самооценки, а это в свою очередь делает более вероятным то, что правонарушитель захочет продолжить использование этого навыка.

Решение проблем — это комплексный навык, и им невозможно овладеть так же быстро, как и практическими навыками. Поскольку многие навыки состоят из различных частей и могут быть разбиты на более мелкие составляющие, важно, чтобы навык решения проблем также разбивался на составляющие части и чтобы при развитии навыков правонарушители тоже разбивали процесс на несколько частей.

Ниже дается описание структуры, в рамках которой группа будет выполнять все упражнения на развитие навыков решения проблем. Правонарушители получают информацию о различных этапах и, в конце концов, выполняют разнообразные задания, которые позволяют им дойти до завершающего этапа, на котором принимается решение. Этапы процесса выглядят следующим образом:

- **Обнаружение проблемы.** Для многих правонарушителей очень важным является осознание того, что то, что они испытывают или стремятся понять, представляет проблему. Обнаружение проблемы является первым этапом процесса. Правонарушители часто настолько охвачены своими реакциями, гневом, страхом или депрессией, что им трудно обнаружить проблему таким образом, чтобы они могли разработать способ ее решения. Понимание первых симптомов, появляющихся у людей при столкновении с проблема-

ми, может помочь правонарушителям не впасть в панику. Состояние паники создает перед человеком препятствие и не дает перейти ко второму этапу.

- Определение проблемы является вторым этапом. Здесь от человека требуется рассмотрение отдельных вопросов проблемы в относительно объективной манере. Эта задача представляется трудной для многих правонарушителей, и, как правило, естественной реакцией является попытка избежать необходимости решения проблемы и нежелание что-то делать, надеясь, что все рассосется само собой.
- Сбор информации представляет собой третий этап. Именно на этом этапе у правонарушителя возникают проблемы. Здесь требуется ясное осмысление более широкой ситуации, предположение, кто может помочь и какая дополнительная информация может потребоваться. Однако, когда правонарушителям необходимо выполнить основанное на конкретной ситуации упражнение для развития навыков решения проблем, они начинают понимать пользу данной части процесса.
- Придумывание идей и вариантов решения является следующим этапом, и опять это становится непростой задачей для правонарушителей. Как правило, правонарушители не видят альтернатив и предлагают вариант, который представляется им единственным выходом. Часто предлагаемое ими решение проблемы требует совершения незаконного действия в той или иной форме. Поэтому групповые задания должны быть нацелены на придумывание идей, неважно, разумных или абсурдных. Правонарушители, способные развить свои навыки мышления, имеют больше шансов начать жизнь без преступлений.
- Пятым этапом является выработка конкретных шагов и их последовательности. Решение многих проблем требует подобных шагов, но правонарушители часто хотят решить все одним махом. Развитие понимания важности последовательности шагов имеет ключевое значение.
- У каждой последовательности будет несколько вариантов, и на этом этапе решения проблемы правонарушители должны обдумать последствия конкретного действия в решении их проблемы.
- Теперь пришло время принимать решение. Решение будет существенно более обоснованным в случае использования процесса принятия решения, чем было бы, если бы этот процесс не исполь-

зовался. Это значит, что решение будет иметь больше шансов разрешить проблему.

- И наконец, важно подумать о том, как определенное действие повлияет на других людей. Решение может избавить от проблемы конкретного человека, но создать неудобство для остальных. Хорошим примером было бы решение проблемы, связанной с отношениями, где более широкое рассмотрение может помочь правонарушителю не затрагивать человека, вовлеченного в проблему.

Процесс представляется весьма техничным и сложным, и попытки научить правонарушителей им пользоваться будут непростым занятием. Тем не менее использование типичных ситуаций с некоторыми более распознаваемыми проблемами позволит правонарушителям приобрести большую уверенность. Возможно, полезным будет вместе с правонарушителями сделать плакат с подсказками для них.

У меня есть проблема.

*

В чем состоит моя проблема?

*

Какие обстоятельства?

*

Какие у меня есть варианты?

*

Какие отдельные шаги я должен сделать?

*

Какие будут последствия моего действия?

*

Принимайте решение!!!!

*

**Должен ли я принять во внимание
что-то или кого-то, на кого повлияет мое решение?**

Упражнения, предлагаемые участникам группы для развития навыков решения проблем, должны на первых порах быть короткими и относи-

тельно несложными. Однако координаторам следует использовать правдоподобные и подходящие ситуации, с которыми правонарушители могут себя идентифицировать. С расширением опыта и повышением уверенности правонарушителей можно предлагать более сложные сценарии. Со временем, если координатор устанавливает доверительные отношения с группой, можно использовать реальные ситуации с поддержкой отдельных заинтересованных правонарушителей.

Ниже описываются более простые игры для развития навыков решения проблем, нацеленных на установление доверия, развлечение группы и принятие на себя участниками группы определенной степени риска.

Все на борт: Целью игры является посадка всех участников на борт (в качестве судна можно использовать плакатный или деревянный щит). Все участники должны хотя бы одной ногой быть на борту. **ПОДСКАЗКА:** старайтесь не предлагать решения, но предложите участникам прислушиваться к идеям других. Размер щита можно увеличить или уменьшить в зависимости от того, насколько трудным вы хотите сделать задание.

Пиф - паф!: Эта игра аналогична игре «ножницы». Кто-то начинает игру, говоря (трагичным голосом и в той последовательности, в какой хочет): «Пиф, паф, паф, паф, пиф-паф, паф-паф! Кого убили?» (Ведущий может притвориться, что убил одного или несколько человек). Остальные участники должны понять, кого убили. Убитым считается человек, который **ПЕРВЫМ** заговорит после этого. Группе может потребоваться некоторое время, чтобы понять принцип игры. Сохраняйте терпение. Игра продолжается до тех пор, пока все участники не поймут принцип игры.

Линия по дням рождений: Объясните группе, что разговаривать во время этой игры нельзя. Участники должны выстроиться в одну линию в соответствии со своими днями рождения. Например, люди, родившиеся в январе, будут стоять в начале линии, при этом те, у кого дни рождения раньше, будут стоять впереди. В конец линии должны встать те, у кого день рождения в декабре. Люди, родившиеся в один день, занимают одно место в линии. Общаться можно только жестами (никакого чтения по губам или рисования на пыльных поверхностях!) После того как все участники построятся в линию, каждый участник, начиная с рожденного в январе, должен объявить дату своего рождения.

Слепая линия: Попросите участников группы закрыть глаза и не открывать их до окончания игры (если они чувствуют себя комфортно). Можно использовать повязки на глаза. Попросите участников вытянуть руки и начать бесцельно перемещаться, не говоря ни слова. По прошествии 10–15 секунд попросите их остановиться и опустить руки. При-

своей каждому участнику номер, дотрагиваясь до их плеча и одновременно произнося номер. Затем попросите их выстроиться в линию по номерам, не разговаривая и не открывая глаза.

Слепые фигуры: Целью игры является построение идеального квадрата и треугольника (и других фигур при желании) с использованием веревки определенной длины. Попросите участников надеть на глаза повязки. Все участники должны постоянно держать веревку хотя бы одной рукой. Снимать повязки до выполнения задания запрещено. После того как группа объявит, что задание выполнено, попросите их снять повязки, не покидая мест, на которых они находятся. Используя ту же самую процедуру, попросите их образовать любую геометрическую фигуру, которая, как вы считаете, доступна для данной группы.

Головоломки: Распределите участников по небольшим группам. Объясните участникам, что им придется подумать творчески, при этом потребуются участие всех участников группы для решения предложенной проблемы. Раздайте каждой группе по одной копии головоломок (лицевой стороной вниз). Дайте группам минут пять на поиск наилучшего решения головоломок. После истечения указанного времени группы могут огласить свои ответы.

Счет: Попросите группу посчитать до 20 без предварительного обсуждения, кто какое число будет говорить. Есть одно «но»: не разрешается произносить какие-либо слова или подавать сигналы, при этом нельзя, чтобы два человека одновременно произносили одно число. Посмотрите, насколько быстро участники справятся.

Линия по росту: Попросите участников закрыть глаза (если они чувствуют себя комфортно). Не открывая глаз, участники должны построиться в одну линию по росту. Они могут трогать других, чтобы узнать их рост, или громко объявлять свой рост. Единственное, чего нельзя делать, это открывать глаза.

Рисунки по словам: Вам потребуется листок бумаги и письменные принадлежности для каждого участника. Также для каждой пары вам потребуется два различных рисунка. Посадите партнеров спинами друг к другу и решите, кто будет слушать, а кто будет говорить. Каждый из партнеров сможет побыть и слушателем, и говорящим. Выдайте говорящему рисунок. Слушатель должен нарисовать то, описание чего он слышит. На этом этапе разговаривать или задавать вопросы запрещается. Пара использует «одностороннее общение». На этот этап отводится 1–2 минуты или больше, если время позволяет. Партнеры сравнивают свои рисунки, чтобы понять, насколько правильно был воспроизведен оригинал. Теперь можно начать второй этап. Партнеры меняются ролями, но так

же сидят спина к спине. Говорящий получает еще один русинок, но на этот раз слушатель может разговаривать и задавать вопросы. По прошествии установленного времени партнеры сравнивают результаты. После окончания игры полезно обсудить с группой преимущества двухсторонней коммуникации и важность слушания.

Колечко: Все игроки стоят, а один ходит по кругу, притворяясь, что передает «колечко» в руки остальных участников, сложенные ладонями друг к другу. После того как ведущий обошел всех и оставил «колечко» в руках у кого-то из игроков, игрок с «колечком» должен выбежать и добраться до цели, ранее определенной группой, при этом все остальные пытаются поймать игрока с «колечком». Тот, кому удалось это сделать, будет передавать «колечко» в следующем туре. Если выбежавшего игрока поймать не удалось, то передавать «колечко» в следующем туре будет он. **ПОДСКАЗКА:** Попросите участников разойтись пошире, чтобы никто не догадался, у кого находится «колечко».

Размер ноги: Разделите группу на две меньшего размера. Затем, раздавая повязки на глаза, расскажите историю, что в результате космической катастрофы все люди лишились дара речи. Чтобы вернуться на землю, всем участникам нужно подобрать специальные космические ботинки. Участники группы должны выстроиться в линию в соответствии с размером ноги, от самого маленького до самого большого. Снимать повязку или разговаривать запрещается. Разрешите участникам вытянуть руки впереди себя, чтобы избегать столкновений. После того как группа выполнит задание, обсудите, что происходило.

Пробка: Разбейте группу на несколько меньших групп в зависимости от количества человек. Группы должны состоять из четного количества человек (6, 8 и т.д.) Если количество человек нечетное, попросите их помочь остальным в выполнении упражнения, а затем поменяйте их. Разложите размеченные квадраты (на 1 больше, чем количество человек в группе) на полу. Квадраты необходимо расположить по прямой линии. Каждый участник должен встать на размеченный квадрат, при этом центральный остается незанятым. Задача групп с каждой стороны от центрального неразмеченного квадрата — переместиться на противоположную сторону, передвигаясь по одному за раз, как в игре в шашки. Игроки могут передвигаться на свободное место рядом с ними или перепрыгивать через участника с противоположной стороны, но они НЕ МОГУТ перепрыгивать через игрока со своей стороны. Игроки не могут перемещаться назад, и два человека не могут перемещаться одновременно. После того как группа найдет решение задачи, попросите их показать его.

Описанные выше упражнения можно использовать в качестве игр, позволяющих настроить участников на позитивное восприятие. Но они также в определенной степени стимулируют развитие основных навыков, требующихся для решения проблем.

Однако для большинства правонарушителей важно использовать более серьезные групповые задания, целью которых, в конечном счете, является поиск решений реальных проблем, с которыми сталкиваются участники группы. Чтобы добраться до этой стадии, важно использовать более серьезные «игры», которые вводят новые методы принятия решений и преодоления проблем.

Пример упражнения

Координатор представляет группе 5 персонажей. Персонажи вымышленные, но для большей эффективности рекомендуется продемонстрировать изображение или фотографию каждого персонажа.

Координатор объясняет, что всем персонажам требуется аппарат «искусственная почка». К сожалению, они не могут использовать аппараты вместе, но без них они умрут. Есть только три аппарата. Задача состоит в том, чтобы решить, кому из персонажей достанутся аппараты. Предлагаемые ниже персонажи приводятся в качестве идеи, могут использоваться и другие. Также важно, чтобы координатор предоставил как можно больше информации о каждом персонаже и сделал так, чтобы каждый из них выглядел достойным аппарата в той же степени, что и остальные.

1. Священник
2. 10-летний ребенок
3. Мать 4 детей
4. Ведущий университетский работник, исследующий рак
5. Ведущий специалист по излечению рака

АНАЛИЗ СИТУАЦИЙ

Многих несовершеннолетних правонарушителей проблемы окружают все время, и они считают, что это неизбежно. Ключевой задачей работы по обучению жизненным навыкам является убеждение несовершеннолетних в том, что их проблемы решаемы и в большинстве случаев разрешимы. Однако им потребуется овладеть необходимыми навыками, и понимание различных этапов, как указано выше в данном разделе, имеет ключевое значение. Использование ситуации в качестве материала для

обсуждения позволит несовершеннолетним рассмотреть ряд проблем, аналогичных их собственным. В процессе анализа они смогут овладеть навыками, которые они будут использовать для решения своих собственных проблем.

Для каждой из приведенных ниже ситуаций важно пройти последовательности и каждый раз стимулировать обсуждение среди участников группы относительно выбора наилучшего плана действий.

Ситуация 1

15-летнему Саше, ранее не совершавшему преступлений, предлагают сесть в угнанную машину, управляемую одним из его друзей. Он сомневается, стоит ли это делать, но понимает, что, сказав нет, он потеряет доверие. Он садится в машину, и его друг начинает вести машину все быстрее и быстрее. На одной из улиц они влетают на тротуар и врезаются в припаркованную машину. Все выбегают из машины и удирают. Саша очень переживает из-за случившегося, но он знает, что если он расскажет кому-то, кто может сообщить в милицию, ему могут начать угрожать.

Как ему поступить?

Ситуация 2

14-летняя Ольга находится в парке со своими друзьями, которые предлагают ей попробовать наркотики. Она находится в компании своих друзей, но там также присутствует пара более старших девушек, которых она не знает. Она повторяет за другими девушками и принимает наркотики. Под влиянием наркотиков она договаривается со своими друзьями и старшими девушками, что она достанет деньги на следующую порцию наркотиков. Затем все уходят из парка, и Ольга обеспокоена тем, на что она согласилась. Она находит деньги в кошельке своего отца и приходит в парк на следующей неделе, как договаривались. Перед этим она наблюдает реакцию своего отца на пропажу денег, но не замечает ничего необычного. Когда она встречается с друзьями, ей говорят, что денег недостаточно, и она должна вернуться домой поискать еще. Она не может и начинает паниковать. В этот момент она понимает, что не может вернуться к друзьям, но также не может вернуться домой, потому что ее друзья и старшие девушки ее там найдут. Она сбегает.

Как ей поступить?

Описанные выше ситуации показывают правонарушителя на пороге его криминальной карьеры. Полезно разрабатывать ситуации, используя ваш опыт в создании сценариев.

Также нередки случаи, когда в процессе представления ситуации участники группы что-то добавляют к сценарию. Вам необходимо решить, какую информацию использовать, а какую нет. При разработке ситуации на основе «типичного правонарушителя» полезно использовать какие-то изображения. Например, координатор может нарисовать силуэт персонажа, на котором будут написаны характеристики.

Создание группы для консультации по решению проблем

Это может быть очень эффективным методом развития самопомощи и помощи сверстников в решении персональных проблем. Если координатор чувствует в себе уверенность и может определить подходящих правонарушителей, создание группы для консультаций может оказаться очень полезным. В этом случае участники рассказывают в группе о своих личных проблемах и могут получить поддержку и помощь в решении этих проблем. Иногда описываемая проблема видоизменяется, чтобы конкретный участник группы не выступал в качестве человека с проблемой. Также участникам группы, возможно, будет легче рассказать о ситуации, если они скажут, что «у одного моего друга есть вот такая проблема», а затем продолжат объяснение.

Следует помнить о важности последовательности, описанной ранее.

Раздел 8

Программы обучения навыкам ведения личного бюджета

Термин «управление деньгами» включает в себя ряд навыков, относящихся к деньгам, их стоимости и использованию. Многие несовершеннолетние правонарушители, да и взрослые правонарушители тоже, имеют ряд проблем с деньгами. Некоторым несовершеннолетним правонарушителям трудно посчитать, правильно ли им дали сдачу в магазине или палатке при покупке товаров. Другим сложно оценить, сколько денег они должны дать продавцу, чтобы оплатить товары, которые они выбрали. Большинство людей рассматривают навыки счета как что-то само собой разумеющееся, но исследования в Западной Европе показывают, что большой процент людей всех возрастов испытывает трудности с простыми математическими вычислениями. Однако это не относится ко всем правонарушителям. Всегда будут правонарушители, которые понимают стоимость вещей и сколько товаров можно купить на данную сумму денег, но у них совершенно другие приоритеты, на что потратить деньги. Наркозависимость, встречающаяся у многих правонарушителей, означает, что они тратят огромные суммы денег на удовлетворение своей привычки, оставляя совсем немного на все остальное.

Таким образом, важно распознавать различные вопросы, относящиеся к управлению деньгами, и тщательно отбирать правонарушителей в соответствии с их потребностями, а не стараться смешивать различных правонарушителей в одной группе. Многие программы имеют неадекватный подход, выражающийся в том, например, что предлагают правонарушителям спланировать отпуск, то есть предлагаемый сценарий вряд ли когда-нибудь будет тем событием, в котором правонарушители будут участвовать в ближайшее время. Меньшей крайностью будет пытаться отработать навыки, относящиеся к открытию счета в банке, например, тем группам, которые не видят никакой связи данного упражнения с их настоящей жизнью.

В то же время важно рассматривать не только вопросы, имеющие отношение к сегодняшнему положению и образу жизни правонарушителей. Определение вопросов, с которыми они могут столкнуться в будущем, имеет такое же значение, и было бы неверно делать вывод, что, напри-

мер, правонарушители никогда не найдут работу и, следовательно, любые денежные вопросы необходимо рассматривать в контексте жизни на благотворительные пожертвования, пособия и т.д.

Проведение занятий по управлению деньгами

Формат групповой работы может не всегда быть удачным выбором для реализации программы по обучению навыкам управления деньгами. Широкий спектр навыков, которые следует включить в программу при работе с правонарушителями, означает, что их обучение будет зависеть от создания вами различных сценариев, вовлекающих правонарушителя в процесс управления деньгами. Таким образом, некоторые ситуации смоделированы, а остальные могут быть ситуациями из реальной жизни. Возможно использование группового занятия для моделирования сценариев, в которых правонарушители будут моделировать процесс управления деньгами. Мероприятия, которые можно организовать, чтобы включить молодых людей в жизнь общества, например проведение досуга или посещение какого-то интересного места, можно использовать для вовлечения правонарушителей в организацию этого мероприятия, что будет включать в себя определение стоимости каждой составляющей развлекательного мероприятия.

Управление деньгами для обеспечения жизни

Тот факт, что большой процент несовершеннолетних правонарушителей не имеет работы, делает важным предложение реалистичных сценариев при развитии навыков правонарушителей. Правонарушителям придется столкнуться с реальностью и понять, как оплатить базовые жизненные потребности, не прибегая к преступлению. Поэтому акцент занятия, посвященного управлению деньгами, должен быть на вопросе, как удовлетворить элементарные жизненные потребности, например потребность в жилье, за наименьшие деньги. Одной из типичных черт правонарушителей является то, что они полностью исключают определенные схемы, поскольку полагают, что все для традиционной жизни находится на недосягаемой высоте с финансовой точки зрения или применимо только к тем людям в обществе, кто имеет совершенно иной взгляд на жизнь. Поэтому работа с правонарушителями в этой сфере их жизни может быть непростой, несмотря на всю свою важность.

Упражнение 1

Цель: Посредством организации поездки группы в парк развлечений участники группы развивают более широкое понимание стоимости отдельных составляющих поездки.

Выполнение упражнения

Координатор группы разбивает мероприятие на различные составляющие и предлагает участникам оценить стоимость каждого компонента.

Группа обсуждает ряд вариантов, например проезд до места проведения мероприятия.

Многие несовершеннолетние правонарушители довольно слабо представляют себе, сколько они тратят в неделю, поскольку их доходы и расходы не могут быть описаны, как это возможно для других членов общества. Большая часть их дохода — это результат мелкого воровства, как и большая часть того, что им требуется для выживания. Поэтому трудно на первых порах предлагать несовершеннолетним правонарушителям даже всего лишь рассматривать недельный бюджет. Следовательно, к проведению занятий нужно подходить творчески и активно. Использование методики групповой работы будет более уместным, поскольку творческие компоненты при групповой работе реализовать легче, чем в более формальной атмосфере лекционных занятий.

Упражнение 2

Цель: В процессе групповой работы участники улучшат свое понимание и осведомленность об управлении деньгами в повседневной жизни.

Выполнение упражнения

Используя методику групповой работы, начните занятие с вводной игры-ледокола, как описано в разделе «Групповая работа» данного руководства. Также важно следовать рекомендациям при проведении интервью со всеми участниками с целью убедиться в правильности распределения участников по группам, поскольку использование групповой работы для изучения способов выживания подростков на требующиеся им средства непременно приведет к раскрытию деликатной или личной информации.

Занятие продолжается изучением конкретной ситуации. Ситуация может отражать большинство характеристик участников группы, но не должна быть отражением кого-либо в группе.

Предлагаемая ситуация

Игорю 16 лет. В 14 лет он начал принимать наркотики, поскольку узнал, что это было обычным делом среди его друзей. Он стал пропускать школу, что привело к проблемам дома. У него начались серьезные ссоры с отцом, иногда заканчивавшиеся побоями. В конце концов, он не выдержал и ушел жить к своему другу. Друзья не поладили, и Игорь оказался на улице. Он нашел группу подростков, находящихся в подобной ситуации и живущих в заброшенном доме на отшибе города. К этому моменту Игорь уже пристрастился к наркотикам и занимался кражами денег, чтобы удовлетворить свою наркотическую зависимость. Он находил пищу, где только мог, и вел весьма хаотичный образ жизни.

Подобная ситуация типична, но также трудно поверить, что навыки управления деньгами могут иметь какое-то значение для Игоря. Однако если мы хотим помочь Игорю и вернуть его в обычное общество, важно, чтобы он имел некоторое понятие о том, что сколько стоит.

Указания для координатора группы

После того как ситуация рассмотрена и участники группы имели возможность усвоить информацию после общего обсуждения Игоря, настало время выполнить некоторые упражнения.

На подготовленных заранее карточках написаны типы расходов, которые будут иметь место в стандартном бюджете на неделю:

Плата за жилье

Еда

Проезд

Одежда

Развлечение

На других карточках будут указаны различные суммы денег.

Координатор предлагает группе обсудить различные суммы и решить, как должны быть расположены карточки с суммами по отношению к расходам.

Весь процесс сопровождается активным обсуждением, поскольку, например, будут иметь место различия во мнениях относительно стоимости каждой из потребностей.

Упражнение 3 – Приготовление еды

Цель: Выполняя данное упражнение, правонарушители могут узнать, сколько стоят ингредиенты, где их купить и как их готовить.

Выполнение упражнения

Координатор объясняет задачу:

1. Правонарушители в небольших группах (в зависимости от имеющихся возможностей) изучают несколько рецептов и затем обсуждают со всей группой.

2. В небольших группах правонарушители составляют список покупок и, взяв деньги, выданные координатором, отправляются покупать продукты.

3. Следуя рецепту, правонарушители готовят каждый свое блюдо, а затем его едят.

Несмотря на важность навыка приготовления еды, поскольку многие не привыкли это делать, данное упражнение имеет своей целью объяснить правонарушителям, где они могут купить ингредиенты за меньшие деньги, а также дать информацию о том, сколько может стоить еда.

После еды координатор может предложить дополнительно обсудить такие вопросы как:

Где купить еду дешевле всего

В каких количествах лучше всего покупать еду (чтобы она не портилась, чтобы было где ее хранить, а также чтобы покупка была максимально экономичной)

Выполнение подобного упражнения также упростит рассмотрение таких вопросов, как здоровое питание, разница стоимости еды в МакДональдсе и приготовленной самостоятельно, приготовление еды во временном жилище и т.д.

Раздел 9

Навыки общения и коммуникация

В жизни большое значение имеет совершенствование навыка коммуникации. В случае несовершеннолетних правонарушителей проблема состоит в недостаточных навыках говорения и слушания. Правонарушители, общающиеся только с конкретной группой своих сверстников, создают стиль говорения и слушания, который часто намеренно ограничивает понимание их другими людьми. Это усиливает обособленность подростков, и когда возникает необходимость общения, например, с представителями власти, они испытывают трудности. Они часто раздражаются при разговоре с представителями системы уголовного правосудия и в результате с трудом дают приемлемые объяснения своего поведения.

Связь между проблемами в общении и преступным поведением часто прямая и очевидная. Например, многие правонарушители впадают в состояние гнева слишком легко и не в состоянии думать о приемлемых путях решения обычных трудностей или конфликтов. Результатом может стать насилие.

Также, возможно, существуют и другие, менее очевидные связи между этими навыками социального общения и преступлениями. Например, человек обращается за работой, но производит плохое впечатление на начальника, поэтому вероятность получения работы снижается. Или, если работу он получает, но не может найти общий язык со своим начальником и коллегами, его могут уволить. Эти трудности с работой могут иметь связь с бедностью и лишениями, повышая вероятность совершения краж.

Также существенно сложнее заводить друзей и быть интересным и привлекательным спутником девушки. Это может означать, что правонарушители будут общаться с плохой компанией — зачастую с другими правонарушителями — и в этом случае становится еще сложнее противостоять давлению и избегать неприятностей.

Одним из способов начать работу в этой теме может быть использование списка самооценки. Правонарушитель должен оценить каждую ситуацию и поставить соответствующий балл: самый низкий, если он думает, что у него никогда не получается справляться с этой ситуацией,

а самый высокий — когда он считает, что может справиться с этой ситуацией иногда или всегда.

Координатор может использовать эти списки различными способами. Если координатор проходит по всем или части пунктов в данном списке с отдельным правонарушителем или группой, то баллы можно просто сложить и получить некую общую оценку правонарушителем своих способностей справиться с различными ситуациями. Очевидно, что в случае групповых занятий подобный список рекомендуется использовать только тогда, когда участники могут доверять друг другу и хотят друг другу помочь.

Помните, что подростки с низкой самооценкой, как правило, недооценивают свои возможности в успешном разрешении указанных ситуаций. Если кто-то всегда ставит только 1 или 2 балла, координатор должен попросить привести конкретные примеры.

Оценка навыков общения

5 = я всегда могу делать это хорошо

4 = я могу это делать хорошо в большинстве случаев

3 = я могу делать это хорошо в половине случаев

2 = я редко когда могу это сделать

1 = я никогда не могу это сделать

1. Болтать ни о чем	12345
2. Представлять себя новой группе людей	12345
3. Отвечать на основные вопросы о себе	12345
4. Показывать другому человеку, что я его слушаю	12345
5. Спросить дорогу к незнакомому мне месту	12345
6. Сказать «спасибо» другу, который мне помог	12345
7. Попросить друга вернуть мне вещь, которую он взял у меня взаймы	12345
8. Похвалить человека, если он что-то сделал хорошо	12345
9. Задавать вопросы, не показывая любопытство	12345

10. Создавать комфортную обстановку для нового человека в группе	12345
11. Убеждать родственников в необходимости выслушать мою точку зрения	12345
12. Показывать раздражение, не впадая в гнев	12345
13. Обращаться в магазин с жалобой на некачественный товар	12345
14. Показывать, что ценишь то, что кто-то сделал	12345
15. Показывать сочувствие человеку, перенесшему потерю	12345
16. Извиняться после совершенной ошибки	12345
17. Спротивляться давлению выпить больше, чем хочешь	12345
18. Спротивляться давлению совершить преступление	12345
19. Успокоить друга, раздражающегося из-за пустяка	12345
20. Поддержать друга, находящегося в унынии	12345

Данный список также можно использовать для создания ролевых игр, которые позволят правонарушителям попрактиковаться в присутствии своих сверстников. Возможно, будет уместным провести оценку на индивидуальной основе, но при использовании списка для помощи правонарушителям в развитии навыков общения групповая форма работы позволяет ребятам практиковаться в присутствии своих сверстников. Это важно, поскольку, как правило, им слишком сложно исполнять что-то по ролям в присутствии сверстников.

Использование баллов

Как правило, существует таблица оценки. Многие вопросы имеют что-то общее. Например, несколько из них касаются демонстрации своих чувств другим людям. У многих людей это не получается, но если они смогут найти в себе уверенность сделать это должным образом в некоторых ситуациях, то им будет проще добиться успеха и в других ситуациях. Люди могут овладеть этими навыками и использовать список оценки для понимания того, на какие области им нужно обратить внимание. Хорошим способом помочь участникам в то время, когда они не с вами, является предложение вести дневник. В этом случае они могут попытаться оценить свое поведение в конкретной ситуации после ее окончания.

Ролевые игры

Это очень важный метод помощи правонарушителям в деле выработки адекватного поведения. Регулярное повторение упражнения, возможно с изменением сценария, позволит достичь более частого использования полученных навыков в реальных ситуациях, с которыми правонарушители будут сталкиваться в будущем. Важно, чтобы координаторы не отказывались от ролевых игр, поскольку сначала правонарушители стесняются и пытаются избежать участия при любой возможности.

Общение по телефону

Этот навык исключительно неразвит среди правонарушителей. Несмотря на то что у них есть мобильные телефоны, это не способствует развитию навыков общения по телефону с незнакомыми людьми. Упражнение, когда два правонарушителя сидят спиной друг к другу и используют неподключенные телефоны, может быть весьма полезным для развития таких навыков. Координатор может дать задание, требующее сделать телефонный звонок, например, для выполнения следующей задачи:

- Получение информации
- Жалоба
- Реагирование в чрезвычайной ситуации
- Решение проблемы.

Раздел 10

Обучение с использованием деятельности для личного развития

Обучение с использованием деятельности является эффективным методом обучения жизненным навыкам. Несовершеннолетним правонарушителям часто нелегко работать или играть в команде, и они чувствуют себя неуверенно в ситуациях, когда они должны помогать друг другу. По многим причинам они становятся эгоистичными, практически не считаются с другими людьми и поэтому не задумываются о своих жертвах, совершая преступление.

Обучение с использованием деятельности может быть успешным при выполнении упражнений, в которых успех или веселье может быть достигнуто только при условии, что участники группы помогают друг другу и действуют как команда. Ниже приводятся упражнения, в которых применение метода обучения с использованием деятельности может оказаться эффективным.

Задания на находчивость

Эти упражнения можно проводить в городе или в деревне. Группе из примерно 4 подростков дается какое-то непростое задание. Например, переплыть через реку, используя только кусок дерева, или, если это происходит в городе, следуя подсказкам, найти спрятанную коробку. Эту идею можно смоделировать с помощью коробок, сваленных на одной стороне площадки. Команда ограничена во времени, в течение которого участники должны перенести все коробки с одного места на другое, то есть с одного берега воображаемой реки на другой. Участникам не разрешается дотрагиваться до земли до тех пор, пока коробки не будут перенесены на другой берег воображаемой реки. Все члены команды должны находиться на коробках и передавать друг их другу вдоль линии воображаемого моста.

Игры на свежем воздухе

Группа делится на две команды: синие и красные. У каждого участника к одежде прикреплен кусок ткани, который участники противоположной команды легко могут сдернуть. Каждая команда имеет базу, которая может быть на противоположном конце поля, леса или даже города. На базе хранится коробка со свистком внутри. Участники должны защитить свою базу и атаковать базу противников. Участники, защищающие свою базу, не могут приближаться к своей базе ближе, чем, например, на 15 метров. Это позволяет противникам прорваться, не потеряв свой кусок ткани, добраться до базы и засвистеть в свисток. Если участник игры теряет свой кусок ткани, то он считается выбывшим из игры и отправляется в место, где он будет ожидать окончания игры.

Этот тип игр развивает навыки лидерства среди некоторых несовершеннолетних правонарушителей. Они должны работать сообща, развивая навыки работы в команде, в противном случае команда не сможет победить. Игра развивает честность, поскольку состоится только в том случае, если члены команды, потерявшие свой кусок ткани, выбывают из игры.

В игры подобного типа можно играть ночью, в этом случае задачей будет потушить источник света на базе противника. Подобные игры требуют присутствия нескольких судей, которые будут патрулировать район, в котором проводится игра. Это позволит снизить вероятность обманов со стороны участников.

Туристические походы

В заданиях подобного типа используется метод выживания, когда группы подростков должны вместе работать, чтобы обеспечить себе питание, и выполнять все работы, связанные с жизнью в походе. Требуется тщательный отбор участников, чтобы избежать конфликтов и грубого обращения. Однако подобный отбор может способствовать тому, что менее интегрированные подростки начнут больше помогать другим, а менее уверенные приобретут большую уверенность.

Группам можно давать различные задания, выполнение которых обеспечит участие всех членов команды, даже тех, кто обычно старается уединиться. Для правонарушителей, грубо относящихся к другим людям, подобные игры особенно важны, поскольку они дают возможность увидеть и оценить вклад остальных в решение задачи.

Активный отдых

Активный отдых включает в себя такие виды деятельности, как скалолазание и гонки на каноэ, что может вызвать у многих страх. Тем не менее, хотя и не считается целесообразным помещать правонарушителей в опасную ситуацию, подталкивание правонарушителей к границе их выносливости и испытание возможностей имеют большое значение в стимулировании их личного развития. Если для выполнения задачи формируется группа, то важно, чтобы состав группы обеспечивал полное участие и работу в команде.

Самооценка

Многие правонарушители имеют низкий уровень самооценки, что является результатом нечастого успеха в жизни. Подобный успех начинается в раннем детском возрасте, дома, когда родители хвалят своих детей за достижения и наказывают за плохое поведение. В случае многих несовершеннолетних правонарушителей подобная похвала отсутствовала. Эта ситуация продолжается и в школе, что приводит к сохранению самооценки на низком уровне. Упражнения, описываемые в данном разделе, могут быть весьма эффективны для поднятия самооценки при условии, что цель достигается безошибочно и находится в пределах возможностей конкретного подростка. В противном случае подобные упражнения только усиливают ощущение собственной никчемности.

Часто после выполнения упражнений на развитие личных качеств выдача сертификатов и небольшая церемония, организованная с этой целью, может сыграть важную роль в поднятии самооценки подростка. Важность признания личного вклада и личных достижений не может быть переоценена.

Раздел 11

Учебная программа для социальных работников, занимающихся несовершеннолетними

Российские власти сочли полезным изучить методы работы с несовершеннолетними правонарушителями в западных странах. В основном в данном руководстве описываются используемые в западноевропейских странах методы разработки и проведения программ обучения несовершеннолетних правонарушителей жизненным навыкам. В ноябре 2009 и феврале 2010 года были проведены двухдневные тренинги по программе «Жизненные навыки». Ниже представлены программы и материалы тренингов.

Программа тренинга для социальных работников 9–10 ноября 2009 года

ДЕНЬ 1

10.00	Приветствие и информация о целях тренинга
10.15	Характеристики несовершеннолетнего правонарушителя Обсуждение в группе с целью поделиться идеями и взглядами и выработать общую точку зрения на некоторые ключевые аспекты поведения несовершеннолетних правонарушителей.
11.00	Цели установления контакта Обсуждение в группе с целью определения аспектов поведения подростков, которые могут быть изменены, а также способов их изменения – Развитие жизненных/социальных навыков
12.00	Обед
13.00	Оценки и индивидуальные планы развития. Используя конкретные случаи, участники изучают различные способы оценки и построения плана действий.
14.00	Приемы установления контакта Ролевые игры для установления контакта с правонарушителями и их мотивирования
14.45	Обсуждение результатов первого дня и анонс второго дня тренинга.

ДЕНЬ 2

10.00	Введение в метод групповой работы Ролевые игры для изучения приемов, используемых ведущими
11.00	Использование метода групповой работы для обучения жизненным навыкам
12.00	Обед
13.00	Работа с агрессивными подростками Основные методики проведения ролевой игры
	День завершается оценкой результатов, работа тренинга заканчивается около 15.00

Информационный лист 1.**Природа несовершеннолетнего правонарушителя**

В Западной Европе несовершеннолетние правонарушители в большинстве случаев происходят из неблагополучных семей, на которые наложили отпечаток:

- Безработица
- Нищета
- Низкий уровень социальных и жизненных навыков
- Плохая посещаемость школы
- Преступность

Жизнь в семье и школа

Большинство несовершеннолетних правонарушителей имеют очень низкую самооценку и недостаточную уверенность в себе, что является результатом незначительных успехов в школе и дома на протяжении многих лет. В результате у них отсутствует мотивация хорошо учиться, чтобы сдать экзамены в школе и найти работу после окончания школы. Им не удается регулярно посещать школу, что приводит к существенным проблемам в знаниях. Многие из них принудительно отправляли в специальные школы для детей, имеющих проблемы с поведением. Большой процент несовершеннолетних преступников не имеет базовых навыков грамотности и счета, необходимых для успешной жизни. У многих эти навыки находятся на уровне 8-летних детей. Многие также подвергались активному сексуальному и физическому насилию.

Образ жизни

Несовершеннолетние правонарушители часто ведут хаотичный образ жизни. Знакомство с наркотиками происходит в раннем возрасте, а к 16 годам многие из них употребляют тяжелые наркотики постоянно. Многие девушки и некоторые юноши имеют опыт занятия проституцией с раннего возраста и связаны с людьми, эксплуатирующими слабых ради наживы.

Многие несовершеннолетние правонарушители покидают дом в молодом возрасте и начинают жить в заброшенных постройках и на улице. В результате они приобретают иную культуру и систему ценностей, управляемую потребностью выжить. Даже их язык и способы общения отличаются от языка и способов общения обычных подростков.

Вступление в банды является типичным, поскольку несовершеннолетние правонарушители стремятся принадлежать к какой-нибудь общности и хотят чувствовать себя в безопасности. Но банда заставляет вести более жестокий образ жизни. Растущая тенденция носить с собой ножи и иногда оружие — основная проблема для властей.

Многие несовершеннолетние девушки рано беременеют, а юноши становятся молодыми отцами, при этом рост заболеваний, передаваемых половым путем, все больше беспокоит представителей органов здравоохранения.

Уязвимость и неполноценность

Недостаток общих жизненных и социальных навыков делает несовершеннолетних правонарушителей незащищенными перед эксплуатацией и системой уголовного правосудия. Результаты исследований, проводившихся в Великобритании, показывают, что эту неполноценность можно исправить и, в частности, развить жизненные навыки правонарушителя. Это может повысить самооценку и уверенность подростка — основные составляющие успешной жизни.

Доступ к системе уголовного правосудия

Для многих подростков общение с системой уголовного правосудия вполне привычен. Потенциальные несовершеннолетние правонарушители, если они происходят из семьи, где ведется преступный или асоциальный образ жизни, известны правоохранительным органам с раннего детства. Когда они сами совершают преступление, они могут быть помещены под стражу в очень раннем возрасте и, находясь под стражей, познакомиться с другими правонарушителями, которые могут утвердить их

в намерении оставаться в криминальном сообществе. Реабилитационные схемы для несовершеннолетних правонарушителей имеют ключевое значение в попытке разорвать замкнутый круг их криминального поведения. Для тех, от кого отказались семьи, такая поддержка имеет еще большее значение.

Информационный лист 2.

Потребности в получении социальных навыков

Результаты исследований в Западной Европе и, в частности, в Соединенном Королевстве показывают, что эффективным может быть направленность программ на определенные потребности правонарушителей в обучении социальным навыкам. Для определения потребностей конкретного правонарушителя требуется некоторая форма системы оценки.

Оценка потребностей в обучении

В прошлом в западных странах, как, например, в Великобритании, проведение индивидуальной оценки правонарушителя, как правило, поручалось психологам. Однако за прошедшее десятилетие в этой области произошли изменения, и теперь оценкой правонарушителей занимается персонал системы уголовного правосудия и специалисты, оказывающие им поддержку.

Оценка состоит из нескольких разделов, основанных на следующей информации:

Криминальное прошлое

Жизнь в семье/жилье

Жизненная позиция

Отношения с родственниками, группы друзей

Здоровье, включая данные об употреблении наркотиков и алкоголя

Образование и обучение

Работа

Досуг, интересы

Оценка выполняется посредством задавания несовершеннолетнему ряда вопросов, ответы на которые записываются в соответствии с системой балльной оценки. Судя по количеству баллов, набранных в каждом разделе, специалист, проводящий оценку, может определить, является ли что-либо из этих разделов фактором риска или нет в качестве индикатора преступного поведения в будущем.

Система также определяет те области, где возможно обучение новым социальным навыкам. Для раздела «жизненная позиция» особенно удачными являются программы обучения навыкам управления гневом. Эти программы проводятся не психологами, а обычными сотрудниками/работниками, которые прошли обучение для работы по этим программам. Многие программы используют методику групповой работы, когда из отобранных правонарушителей формируются группы по 8–12 человек.

Программы

Существует ряд программ, которые являются типичными для стран Западной Европы. Они могут быть сгруппированы следующим образом:

- Программы обучения грамотности и счету — подход в этих программах должен отличаться от подхода, используемого в школах. В противном случае правонарушители теряют мотивацию и отказываются учиться.
- Программы обучения навыкам принятия решений и решения проблем — правонарушители развивают свои навыки с помощью изучения ситуаций и обсуждения. Им предлагается проанализировать свой собственный опыт в этих сферах, понять, что у них больше альтернатив, чем они думают.
- Программы обучения навыкам управления гневом помогают правонарушителям лучше контролировать свое поведение и, в частности, овладеть новыми реакциями на вещи, которые в прошлом вводили их в состояние гнева.
- Социальные и коммуникативные навыки можно развивать с помощью групповой работы, и правонарушители репетируют подходящие реакции на ситуации.
- Программы подготовки к труду — правонарушители получают информацию о способах обращения за работой, прохождения интервью и т.д.
- Программы подготовки к жизни включают рассмотрение любых вопросов, начиная от понимания денег и распоряжения ими до поиска жилья и получения информации о различных организациях, которые могут оказать помощь.
- Группы консультирования людей с наркотической или алкогольной зависимостью — посредством групповой работы правонарушители приходят к пониманию вреда, наносимого употреблением наркотиков и алкоголя. Могут использоваться наставники, которые помогают участникам группы и рассказывают о способах «завязать».

Формы организации обучения по программам

Различные программы могут использовать различные подходы и формы организации обучения. В общем случае можно говорить о следующих формах:

- Занятия с преподавателем (лекционные)
- Групповая работа
- Неформальная форма проведения с использованием социальных и развлекательных мероприятий

Групповая работа дает участникам возможность ощутить некоторую форму принадлежности и преодолеть изоляцию и отчуждение, с которыми сталкиваются многие правонарушители, может привести какой-то порядок в хаотичную жизнь участников. Групповая работа часто может помочь развить уверенность, исключительно важную для начала более успешной жизни.

Информационный лист 3. Групповая работа

Определение. Групповая работа — это форма организации обучения, используемая для обучения несовершеннолетних правонарушителей жизненным навыкам. Она позволяет участникам группы обучаться в непринужденной и безопасной атмосфере. Для развития навыков используется ряд приемов, например ролевые игры и обсуждения.

Характеристики. Для организации групповой работы требуется группа из 8–10 человек и ведущий группы, в качестве которого, как правило, выступает сотрудник, прошедший специальное обучение и имеющий хорошие коммуникативные навыки. Занятия группы проходят в спокойной комнате, где нет никаких отвлекающих факторов. Важно, чтобы комната была достаточно большой, чтобы все участники могли сесть по кругу. Ведущие группы тоже должны сидеть в кругу. Было бы идеально, если бы все стулья были примерно одинаковые, чтобы избежать конкуренции относительно того, кто будет сидеть на лучшем стуле. Продолжительность занятий составляет от 60 до 90 минут с несколькими перерывами. Занятия могут быть короче, если участникам группы трудно высидеть так долго.

Метод. Ведущий группы представляет тему занятия, например решение проблем посредством ряда упражнений, в которых участникам нужно найти решения смоделированных проблем. Учебные ситуации, связанные с поиском решения, основываются на фактических проблемах, с которыми сталкиваются участники группы, например общение с

представителями власти. Многим несовершеннолетним правонарушителям нелегко общаться с правоохранительными органами. Трудности в эффективной коммуникации часто могут стать причиной дополнительных проблем подростков, которые не имеют необходимых навыков для объяснения своего поведения.

Проигрывание реальных жизненных ситуаций позволяет участникам отретпировать некоторые из жизненных навыков, необходимых им для более успешной жизни. Участники группы могут помогать друг другу в определении некоторых вопросов, затрагиваемых во многих жизненных ситуациях, с которыми они сталкиваются. Ведущий группы стимулирует обсуждение, чтобы участники группы могли оказать друг другу помощь в решении смоделированных ситуаций, предлагаемых группе.

Каждое занятие начинается с упражнения, разработанного для стимулирования позитивного участия и создания соответствующей атмосферы. Рекомендуется, чтобы вводное упражнение было развлечением и проводилось, например, в форме игры или несложного конкурса. В конце занятия также рекомендуется предлагать упражнение, которое будет легче, чем основной материал занятия. Это может быть упражнение, аналогичное проводимым в начале занятия, или, например, просто обсуждение на основе планов участников группы на следующие недели.

Задачей ведущего группы является формирование группы, в которой быстро удастся создать рабочую атмосферу и заинтересовать участников. Поддержанию и развитию лояльности будет способствовать отступление время от времени от обычной программы. Выполнение исключительно развлекательных упражнений является способом развития доверия среди участников.

Проблемы, с которыми сталкиваются ведущие группы

Формирование группы — непростая задача. Большое значение имеет тщательный отбор участников, с тем чтобы в одной группе не оказались враги или подростки из конфликтующих группировок. Ведущие группы должны получить от всех участников группы согласие соблюдать установленные правила. Полезно организовывать среди участников группы обсуждения правил и их содержания. Время от времени работа группы может прерываться, когда участники группы раздражаются и иногда проявляют агрессию. Ведущие группы должны иметь план действий на случай, когда происходящее выходит из-под их контроля. Важно также уметь использовать приемы снятия напряженности и урегулирования подобных ситуаций.

Быть ведущим группы нелегко. У ведущих обязательно должна быть возможность обсудить с кем-то свои разочарования и тревоги. Ведущие группы слышат высказывания участников, которые могут вызвать озабоченность. Поэтому необходимо проводить опрос ведущих после занятия силами кого-либо еще из сотрудников.

Групповая работа может предоставить участникам гораздо больше, чем просто возможность развивать свои жизненные навыки. Занятия могут стать источником ценной поддержки очень уязвимых людей.

Программа тренинга 25-26 февраля 2010 года

ДЕНЬ 1

9.30	Открытие тренинга. Приветствие.
9.40	Краткий обзор программы предыдущего тренинга в ноябре 2010. Цель формирования группы при работе с несовершеннолетними правонарушителями в рамках групповой работы.
10.30	Оценка потребностей несовершеннолетних правонарушителей. Методики, используемые в Западной Европе. Схожие методики для России.
11.30	Обсуждение по вопросам работы с потребностями несовершеннолетнего.
12.00	Перерыв.
12.30	Пособие «Жизненные навыки для несовершеннолетних правонарушителей». Часть 1. Несовершеннолетние правонарушители в России. Часть 2. Способы выявления потребностей несовершеннолетнего и начало работы на основе выявленных потребностей.
13.15	Программа управления гневом. Интерактивные практические занятия для отработки навыков специалистов в рамках этой программы.

ДЕНЬ 2

9.30	Краткий обзор пройденного в первый день тренинга.
9.45	Навыки разрешения проблем и принятия решений. Практические упражнения с использованием навыков групповой работы по проблеме отработки навыков разрешения проблем и принятия решений.
10.30	Навыки ведения личного бюджета для несовершеннолетних. Практические упражнения, направленные на понимание методики выработки данных навыков у подростков.
11.15	Социальные и коммуникативные навыки. Практические упражнения, направленные на понимание методики выработки данных навыков у подростков.
12.00	Перерыв.
12.30	Деятельностная работа в команде и работа ведущего. Презентация и обсуждение.
13.15	Межведомственное взаимодействие. Обсуждение полномочий и компетенции специалистов, работающих с несовершеннолетними правонарушителями и некоторых методов совместной работы. – Обмен информацией. – Совместная работа специалистов. – Работа психологов.
14.00	Планирование дальнейшей работы. Обсуждение возможностей использования полученных на тренинге знаний в практическую работу специалистов. Общая дискуссия.
15.00	Завершение тренинга.

Информационный лист

Вы получили информацию о программах, направленных на отработку «жизненных навыков» несовершеннолетних, в Западной Европе. Одни из них могут представлять для Вас больший интерес, другие — меньший.

Если структуры, осуществляющие работу с несовершеннолетними правонарушителями, готовы применять предложенные методы, то потребует планирование такого внедрения.

Представляя конкретную организацию на данном тренинге, Вы наверняка представляете ситуацию, складывающуюся на сегодняшний день в сфере работы с несовершеннолетними правонарушителями. Последняя сессия сегодняшнего тренинга спроектирована таким образом, чтобы обсудить в малых группах идеи совершенствования работы и внедрения новых технологий и впоследствии предложить свои варианты решения всем участникам тренинга.

Следующие вопросы предлагаются на обсуждение Группам:

1. Как представляемое Вами ведомство (служба, центр, комиссия и т.д.) развивает технологии работы с подростками в аспекте выработки у них «жизненных» навыков (тех, что мы обсуждали в эти два дня)? Каковы перспективы? Что должно быть сделано и кем для развития подобных программ?
2. Как должна проводиться социальная диагностика несовершеннолетнего правонарушителя, оценка рисков и потребностей, с тем, чтобы несовершеннолетние с наибольшими проблемами имели возможность пройти адекватную реабилитационную или иную программу? Достаточны ли существующие методы оценки правонарушителей или требуются новые разработки, позволяющие измерять потребности несовершеннолетнего правонарушителя?
3. Как Вы фиксируете динамику изменений с несовершеннолетним правонарушителем. Как Вы измеряете, насколько успешно, или неуспешно проведена работа с тем или иным подростком и степень успешности такой работы? Как это должно быть отражено в индивидуальной реабилитационной программе, к примеру?
4. Развитие потенциала Вашего ведомства за счет расширения возможностей работы с подростками с использованием программы «Жизненные» навыки» потребует поддержки и сотрудничества со стороны других служб системы профилактики и иных органов, работающих с несовершеннолетними правонарушителями. Повышение уважения к работе той или иной службы со стороны других ведомств всегда важно.

Каким образом, на Ваш взгляд, в целом Ваша служба может обеспечить то, чтобы все остальные вовлеченные ведомства понимали важность того, что вы делаете? Не преуменьшали и не принижали значимость вашего ведомства? Как обеспечить не только истинную скоординированность действий, но и понимание, и уважение к работе друг друга? Каким образом на сегодняшний день это обеспечивается?

Приложение

Меры воздействия на несовершеннолетних преступников в Великобритании

В большинстве стран ведется активная работа, направленная на то, чтобы следующее поколение выросло с правильной системой ценностей и было готово внести положительный вклад в общество в целом и в свои семьи в частности. Инвестиции в образовательные услуги, медицинское обслуживание, профессиональное обучение и сферу досуга поддерживают деятельность по воспитанию ребенка дома. Мы знаем, что в последние годы Правительство России существенно улучшило эти компоненты системы социального обеспечения. Но, очевидно, хорошие результаты достигаются не всегда. Часто результатом становится преступность несовершеннолетних вкупе с психическими проблемами, злоупотреблением наркотиками и алкоголем.

После того как была доказана вина подростка в преступлении, система правосудия сталкивается с непростой задачей. Мера воздействия должна стать средством достижения ряда взаимоисключающих целей. Необходимо наказать правонарушителя за вред, нанесенный жертве. Необходимо удержать других людей от совершения подобного преступления. Необходимо продемонстрировать широкой общественности, что суд стоит на защите принципа господства права. Необходимо изменить поведение правонарушителя так, чтобы он или она в будущем придерживались правильных стандартов. Необходимо также компенсировать понесенный ущерб жертвам правонарушений.

Эти различные цели требуют различных практических мер. К сожалению, самой частой мерой реагирования является наказание. Российская Федерация является одной из стран, где тюремное заключение несовершеннолетних — наиболее частая мера воздействия. В сравнении с Западной Европой лишение свободы в России применяется гораздо чаще и на существенно более продолжительные сроки. Условия в колониях не соответствуют международным стандартам. Сравнительно небольшая работа ведется по реабилитации, поддержанию родственных связей, консультированию и подготовке к освобождению. Уровень конструктивного надзора и практического консультирования после освобождения очень ограничен.

Органы ювенальной юстиции в странах Западной Европы разработали широкий спектр мер воздействия. Как правило, социальные службы муниципалитета обязаны взять руководство над координацией участия всех секторов, которые могут оказать конструктивное воздействие на поведение несовершеннолетних правонарушителей, включая образовательные структуры, медицинские учреждения, полицию и т.д.

Спектр мер воздействия, используемых Службой ювенальной юстиции Великобритании, включает следующие меры, которые могут быть применены по отношению к правонарушителю, не достигшему 18 лет:

а) Местный комендантский час для несовершеннолетних. Правонарушитель обязан находиться дома в определенное время суток.

б) Приказ о соблюдении безопасности. Используется для ограничения правонарушителя в посещении определенных мест.

в) Приказ о надзоре. В течение периода продолжительностью до трех лет несовершеннолетний должен встречаться с офицером службы probation, обычно раз в неделю.

г) Приказ о реабилитации без изоляции от общества. Правонарушитель обязан пройти учебные курсы или программу социального обучения.

д) Приказ об общественном наказании. Правонарушитель обязан выполнять неоплачиваемую работу на благо местной общины.

е) Приказ о реализации индивидуального плана действий. Правонарушитель обязан выполнить задачи или задания с рядом служб поддержки, включая образование.

ж) Приказ о посещении специализированного центра. Эти центры открыты в течение дня и предоставляют специальное обучение и образовательные мероприятия.

з) Приказ о возмещении вреда. Правонарушителям, которые нанесли ущерб имуществу других лиц, будет предложено устранить ущерб или выполнить какие-либо иные действия, предложенные жертвой.

и) Штраф. Оплачивается сразу или еженедельными взносами.

к) Освобождение. Наказание не отбывается, но правонарушитель обязан пообещать, что будет себя хорошо вести в будущем.

л) Приказ о комендантском часе. Правонарушитель должен находиться дома в указанные часы днем или ночью. Обычно это контролируется электронными средствами.

м) Приказ родителям. Если появлению проблемы способствовали родители, то от них может потребоваться посещение специальных занятий, которые включают рассмотрение вопросов, связанных с дисциплиной и поощрением хорошего поведения.

н) Лечение от наркотической зависимости и сдача анализов. Правонарушитель должен дать свое согласие на регулярное взятие анализов на употребление наркотиков и посещение реабилитационных занятий.

Восстановительное правосудие

В последние 20 лет внимание международной общественности было сконцентрировано на новых способах реагирования на преступление, признающих личные отношения, которым был нанесен урон. «Восстановительное правосудие» предпринимает попытки урегулировать преступление посредством предложения правонарушителям принять ответственность за свои действия и устранить ущерб, который они нанесли, путем извинения, возврата украденных денег или (например) выполнения общественных работ. Восстановительное правосудие основано на теории правосудия, которая рассматривает преступление как действие против индивида или общества, а не против государства. Оно определяется как процесс, в котором заинтересованные стороны в конкретном случае совместно принимают решение о способе устранения последствий преступления и выводах на будущее.

В восстановительном правосудии активное участие принимают как человек, нанесший ущерб, так и человек, которому этот ущерб был нанесен. Жертва может получить извинение, непосредственное восстановление или опосредованное действие для восстановления или устранения ущерба. Восстановительное правосудие обычно предусматривает прямой и опосредованный диалог между правонарушителем и жертвой. Как правило, эти методы демонстрируют самый высокий уровень удовлетворенности жертвы, ответственности правонарушителя и сокращение уровня рецидивов.

Основными теоретическими принципами восстановительного правосудия являются:

- Непосредственно затронутые преступлением лица, а именно жертвы, участвуют в процессе определения исхода рассмотрения дела, включая подачу предложений об оптимальных способах компенсации нанесенного ущерба;
- Учет пожеланий и потребностей жертвы в восстановительном правосудии имеет большее значение, чем в традиционных процедурах уголовного правосудия;

- Подростки должны взять на себя ответственность за свои действия (признать то, что они сделали) до начала восстановительного процесса;
- Подросткам помогают понять, что их действия повлияли на жизнь другого, реального человека;
- Восстановительная деятельность должна отвечать конкретным потребностям (культурным, религиозным, языковым и т.д.) всех затронутых лиц;
- Все стороны имеют право выразить свои чувства и сообщить о своих взглядах — процесс не является состязательным;
- Всем сторонам может быть оказана поддержка в восстановлении ощущения собственных возможностей и контроля;
- Положительные результаты для жертвы и общества являются действительными целями наряду с изменением в поведении и жизненной позиции правонарушителя.

Профилактика преступлений

В большинстве случаев лучше предотвратить совершение преступления, чем разбираться с последствиями его совершения. Основная часть преступлений совершаются импульсивно и становятся результатом вычисления вероятности быть пойманным. Совершенствование охранных систем зданий и собственности может осложнить достижение успеха преступными методами. Это может отпугнуть потенциальных правонарушителей. Если во всем районе высокий уровень преступности, так называемые «гетто», семьям очень трудно воспитывать детей, борясь с перспективой того, что они могут стать преступниками. Вот некоторые основные меры по профилактике преступлений:

Системы охранного наблюдения позволяют сотрудникам безопасности контролировать большие территории. Наличие камер охранного наблюдения отпугнет потенциальных правонарушителей.

Более надежные замки и устройства обеспечения безопасности в машинах не дадут увидеть или забрать ценные вещи.

Присутствие консьержа на входе в многоквартирный дом отпугнет квартирных воров.

Правильная планировка магазинов и расположение касс может снизить уровень краж.

Патрулирование сотрудниками службы безопасности железнодорожных или автобусных станций может снизить уровень краж или насилия.

Профилактика преступного поведения

Наилучшим способом решить проблему преступности является обеспечение того, что дети и подростки не захотят совершать преступление, когда вырастут. Реализация во многих странах проектов, направленных на дополнительную поддержку в районах с высоким уровнем преступности, продемонстрировала возможность успеха. Наиболее популярными методами являются:

- Консультирование и обучение родителей;
- Организованные мероприятия для детей дошкольного возраста (от двух лет);
- Интересные занятия для подростков;
- Профессиональное обучение для подростков старшего возраста.

Важно проводить подобные мероприятия в районах с уже высокой концентрацией правонарушителей. Мероприятия должны быть правильно организованы и поданы таким образом, чтобы привлечь людей из целевой группы. Результаты исследования показывают, что один рубль, инвестированный в подобные инициативы, может сохранить до 7 рублей за всю жизнь детей, участвующих в мероприятии. Результатами становятся лучшая посещаемость школы, меньшая вероятность для таких детей быть обвиненными в совершении преступлений, большая вероятность получения ими приличной работы и уплаты налогов и меньшая вероятность развития психических заболеваний.

**КРИС ФРОСТ
МАРТИН СЕДДОН**

**ЖИЗНЕННЫЕ НАВЫКИ
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО РАБОТЕ
С ПОДРОСТКАМИ-ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ
И ПОДРОСТКАМИ «ГРУППЫ РИСКА»

Редактор *А. Шиловская*
Корректор *Т. Лобкова*
Компьютерная верстка *Д. Зотов*

Подписано в печать 15.02.2011
Формат 60×90 1/16. Бумага офсетная
Печать офсетная. Усл. печ. л. 8,0
Тираж 500 экз. Заказ №

Институт права и публичной политики
129010, г. Москва, пр-т Мира, д. 36

Отпечатано в типографии ООО «Информполиграф»
111123, г. Москва, ул. Плеханова, д. 3а

